

Guías de Ayuda EMPRESA

- [Guía de Navegación de la Plataforma de Contratación del Sector Público](#) [febrero 23, 2016] - Esta guía explica cómo se encuentra organizada la información en la Plataforma de Contratación del Sector Público.
- [Guía de Utilización de la Plataforma de Contratación del Sector Público para Empresas \(Guía del Operador Económico\)](#) [junio 29, 2017] - Esta guía explica a las empresas cómo hacer uso de los servicios que les ofrece la Plataforma de Contratación del Sector Público. Buscar licitaciones, Buscar perfiles del contratante, Recibir suscripciones diarias sobre licitaciones de su interés publicadas en cualquier portal del Sector Público o en el Diario Oficial de la Unión Europea, Recibir avisos sobre cualquier novedad relativa a sus licitaciones favoritas, Acceder a notificaciones electrónicas remitidas por los órganos de contratación.
- [Guía de los Servicios de Licitación Electrónica para Empresas](#) [marzo 13, 2018] - En la presente guía se ilustra cómo candidatos y licitadores deben preparar la documentación y los sobres que componen sus ofertas mediante la Herramienta de Preparación y Presentación de ofertas que la Plataforma de Contratación del Sector Público ha puesto a disposición de las empresas en procedimientos de contratación pública electrónicos.
- [Guía de los Servicios de Licitación Electrónica para Empresas](#) [agosto 21, 2018] - En la presente guía se ilustra cómo candidatos y licitadores deben preparar la documentación y los sobres que componen sus ofertas mediante la Herramienta de Preparación y Presentación de ofertas que la Plataforma de Contratación del Sector Público ha puesto a disposición de las empresas en procedimientos de contratación pública electrónicos.

VIDEO TUTORIAL EMPRESA

1. En este vídeo se explica como encontrar las licitaciones publicadas por una Administración Pública en la Plataforma de Contratación de Estado y como realizar búsquedas de Licitaciones, tomando como ejemplo el Ayuntamiento de Málaga

<https://www.youtube.com/watch?v=i-T51ZfZ8UQ>

2. Lucía Sánchez Ortega: Jefa del Servicio de Contratación y Patrimonio de la Diputación de Málaga. Juan Antonio Ríos Peláez: Responsable de Informática del Servicio de Contratación de la Diputación de Málaga.

<https://www.youtube.com/watch?v=uCv2hHOAU2c>

3. Plataforma de contratación en el sector público Curso "Plataforma de contratación en el sector público. Perfil del contratante. Órganos de contratación. Licitaciones." organizado por el servicio de Formación ISEL. Diputación de Málaga, los días 20, 21, 22 febrero de 2018.

<https://www.youtube.com/watch?v=VjreO-t-zZw>

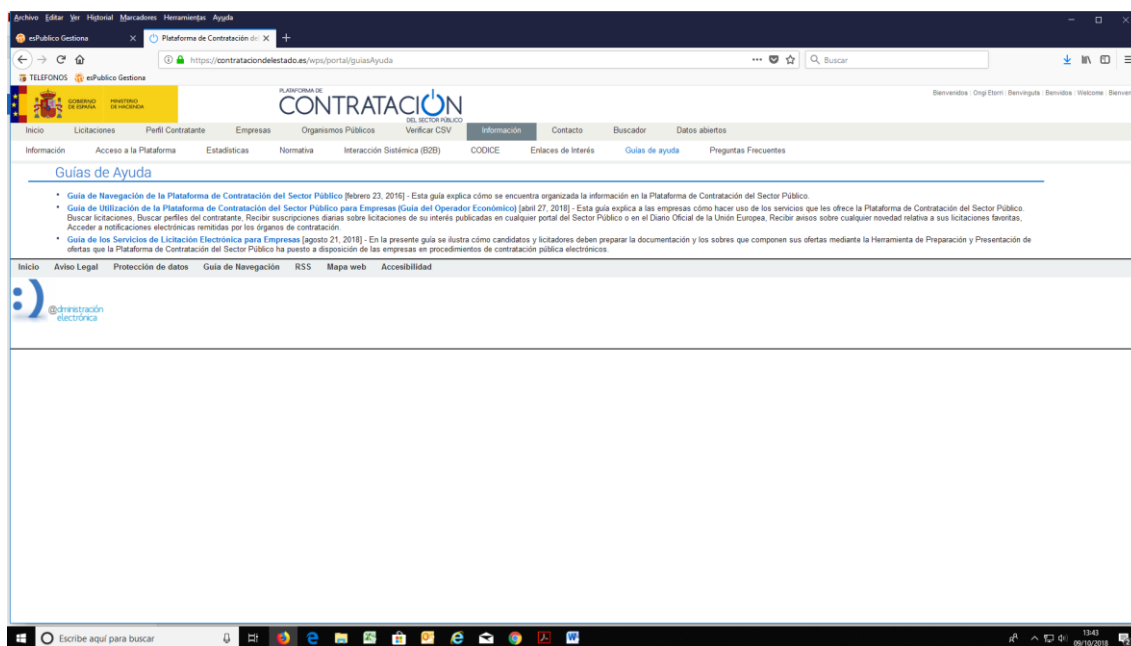
Podéis encontrar más videos relacionados con la materia en canal "youtube".

Guía de Navegación de la Plataforma

- **Guía de Navegación de la Plataforma de Contratación del Sector Público** [febrero 23, 2016] - Esta guía explica cómo se encuentra organizada la información en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

1. INICIO

La presente Guía de Navegación pretende dar a conocer al usuario que visita la Plataforma de Contratación del Estado unas nociones iniciales sobre la manera en la que están estructurados los contenidos, el tipo de información que el visitante puede encontrar y la forma de acceder a dicha información en la Plataforma.



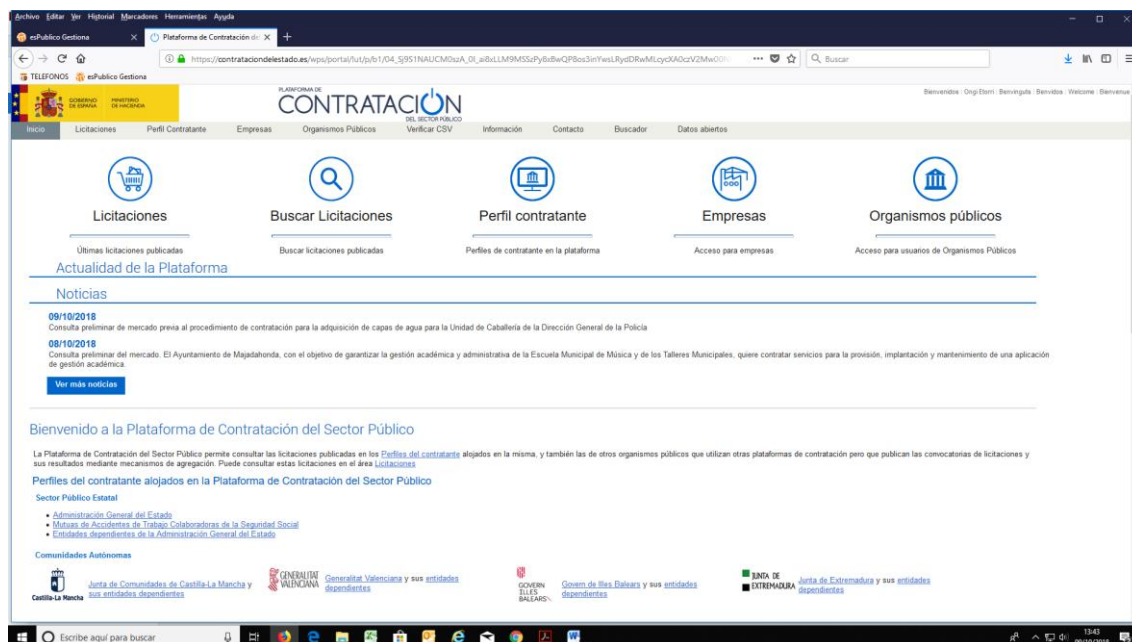
2. ESTRUCTURA Y NAVEGACIÓN

La Plataforma está estructurada en cuatro partes bien diferenciadas. En cada una de las partes se han agrupado contenidos y se han habilitado vínculos que están o bien relacionados directamente por su contenido o bien están agrupados por la funcionalidad de que están dotados.

La división antes mencionada se refleja en las cuatro zonas siguientes: Cabecera, contenido zona central, zona Inferior y pie de página. A continuación se expone cada una de las partes.

2.1 Cabecera

La imagen siguiente muestra la cabecera de la Plataforma de Contratación del Sector Público:



La cabecera, a su vez, se puede dividir en tres partes:

La **parte superior izquierda**, formada por el Escudo (Gobierno de España), junto a la denominación del “MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS”, es un vínculo al sitio web del Ministerio.

En la **parte superior derecha** existe un menú (multi-idioma) que ofrece varios vínculos para cambiar el idioma, permitiendo acceder al contenido de la web en las lenguas cooficiales del Estado Español (catalán, gallego y euskera) además de en castellano, inglés y francés. También existen dos enlaces que nos llevan a las Guías de Ayuda, que para el usuario no registrado, son la guía para operar con la plataforma como Operador Económico (empresa) y esta propia

guía de navegación; e Iniciar Sesión, que permite al usuario ya registrado acceder a los servicios que requieren esta condición.

La **parte inferior** de la cabecera está formada por estos ocho vínculos:

- **Inicio** – Independientemente de la pantalla en la que el usuario se encuentre el usuario regresará a la página principal de la Plataforma.

- **Licitaciones** – Mediante la pulsación de este menú se muestra tres opciones:
1-Licitaciones con el listado de todas las licitaciones publicadas desde la más reciente a la más antigua.

2-Búsqueda- Mediante la pulsación de este menú se muestran dos accesos rápidos, Búsqueda Guiada (búsqueda de licitaciones por criterios) y Formulario Búsqueda (Búsqueda de licitaciones mediante un formulario).

3-Detalle- muestra el detalle respondiendo a los criterios de la búsqueda, en función de una serie de criterios, la Plataforma devolverá en forma de listado, aquellas licitaciones que cumplan las condiciones que el usuario ha seleccionado. Para ver una licitación concreta de las que aparecen en el listado, el usuario podrá pulsar encima de la misma para visualizar en detalle la información de dicha licitación.

- **Perfil Contratante** – Si pulsamos este enlace, se habilita un formulario dónde insertar o seleccionar en los campos deseados, aquellos criterios de búsqueda que permitan encontrar los Órganos de Contratación deseados. Mediante la Lista de Perfiles que la Plataforma devuelve, podemos pulsar sobre el nombre del Órgano de Contratación y entrar en los detalles del Perfil de Contratante, ver los Documentos asociados que tiene y ver todas las Licitaciones de ese Órgano de Contratación

-**Empresas** – se accede a una pantalla que en la parte superior izquierda muestra cuatro accesos rápidos: Licitaciones, Perfil Contratante (ya vistas), Registrarse y Guías de Ayuda. El acceso Registrarse permite a las empresas proceder a su Auto registro. Guías de Ayuda se accede a los enlaces de las Guías de ayuda, que para el usuario no registrado, permite el acceso a la guía para operar con la plataforma como Operador Económico (empresa) y la Guía de Navegación.

-**Organismos Públicos**- Este formulario permite a los usuarios, de los órganos de contratación registrados, entrar en su zona de trabajo. La forma de acceder puede ser mediante la inserción de los datos acreditativos User ID y Contraseña o mediante la Entrada con certificado digital. En el caso de acceder mediante certificado digital hay que pulsar el botón Entrada con certificado y a continuación hay que elegir aquel certificado con el que queramos acceder.

-**Información** – Este bloque está compuesto por un conjunto de nueve enlaces comenzando por Información (Iconos para acceder al resto de áreas de

información), Acceso a la Plataforma (información útil para el acceso a la Plataforma de Contratación del Estado, procedimientos y formularios de solicitud de acceso), Estadística (), Normativa(En este apartado se pueden encontrar referencias normas y documentación relacionada con la regulación de la contratación pública, Interacción Sistémica (B2B),CODICE, Enlaces de Interés, Guías de ayuda y terminando con Preguntas Frecuentes (Preguntas identificadas como frecuentes cuyas respuestas facilitan la comprensión del usuario que visita la Plataforma).

-Contacto- (enlace a Contáctenos. Al pulsarlo se habilita el envío de un correo electrónico a los responsables de la Plataforma, que resolverán cualquier duda o problema).

-Buscador- Buscador (El buscador es uno de los elementos más importante de la Plataforma. Mediante la inserción de texto y/o modificadores en el cuadro de edición habilitado al efecto se pueden buscar los siguientes tipos de documentos:

- Los Pliegos (cualquier formato).
- Anuncio Previo.
- Anuncio de Licitación.
- Anuncio de Adjudicación.
- Anuncio de Formalización.
- Documento asociado a un Órgano de Contratación.
- Documentos anexados a los contenidos Web.
- Cualquier otro documento publicado en el área de Información de la Plataforma

Los documentos encontrados pueden ser de dos tipos:

- Contenido web gestionado por la Plataforma.
- Documentos publicados en la Plataforma

2.2 Zona Central – Iconos de acceso rápido

Acceso rápido- en la parte central se incluyen unos iconos de acceso rápido a las distintas áreas de información y servicios de la Plataforma.

Texto explicativo – a continuación se encuentra un texto explicativo sobre los servicios ofrecidos por la Plataforma de Contratación del Sector Público.

2.3 Zona Inferior – Noticias y campañas de información

Noticias- En la parte inferior izquierda se incluyen noticias de interés para los usuarios de la Plataforma. A través del botón “Ver más” se puede consultar el historial de noticias publicadas.

Actualidad de la Plataforma- Novedades relacionadas con la Plataforma



2.4 Pie de página

La zona inferior de la pantalla o “Pie de página”, contiene como muestra la imagen, varios enlaces de acceso directo a **Inicio, Aviso Legal, Protección de datos. Guía de Navegación, RSS, Mapa web y Accesibilidad.**

Inicio: Como en el caso de la cabecera, permite al usuario regresar a la página principal de la Plataforma, independientemente de la pantalla en la que se encuentre.

Aviso Legal: Información de tipo legal que conviene que el usuario debe conocer acerca de los datos publicados en la Plataforma su utilización y las distintas responsabilidades que ello conlleva.

Guía de Navegación: Nociones básicas sobre la manera en la que están estructurados los contenidos en la Plataforma, el tipo de información que el visitante puede encontrar y la forma de acceder a dicha información.

RSS: Mediante la pulsación en el enlace RSS (Really Simple Syndication, cuyos iconos asociados suelen ser  o ) se accede a una página que ofrece la información necesaria para utilizar este medio de redifusión web.

Mapa web: Es un esquema o índice de las páginas de la Plataforma que son accesibles por los usuarios, con sus correspondientes enlaces.

Accesibilidad: Descripción de las premisas de accesibilidad web que se han seguido en el diseño y la construcción del portal de la Plataforma.

3 ACCESIBILIDAD WEB

La Plataforma de Contratación del Sector Público se ha realizado, tanto a nivel del diseño web como a nivel de la estructura interna del portal, teniendo en cuenta el objetivo de garantizar que todos los ciudadanos puedan acceder a la información publicada y a interactuar con ella, en igualdad de condiciones, con especial atención a las personas con algún tipo de discapacidad y a los mayores.

Para ello se han aplicado pautas y técnicas atendiendo a la Iniciativa de Accesibilidad Web (WAI) del W3C, que son consideradas como estándares internacionales de accesibilidad web.

4. CONTACTO

Para cualquier duda, problema o aclaración con respecto al uso de la Plataforma de Contratación del Sector Público, [Contáctenos](#) por correo electrónico a y el personal responsable de la Plataforma contestará lo antes posible a su correo.

GUIA USO PLATAFORMA PARA EMPRESAS (OPERADORES ECONÓMICOS)

- [Guía de Utilización de la Plataforma de Contratación del Sector Público para Empresas \(Guía del Operador Económico\)](#) [junio 29, 2017] - Esta guía explica a las empresas cómo hacer uso de los servicios que les ofrece la Plataforma de Contratación del Sector Público. Buscar licitaciones, Buscar perfiles del contratante, Recibir suscripciones diarias sobre licitaciones de su interés publicadas en cualquier portal del Sector Público o en el Diario Oficial de la Unión Europea, Recibir avisos sobre cualquier novedad relativa a sus licitaciones favoritas, Acceder a notificaciones electrónicas remitidas por los órganos de contratación.

GUIA SERVICIOS LICITACIÓN ELECTRÓNICA EMPRESAS

- [Guía de los Servicios de Licitación Electrónica para Empresas](#) [marzo 13, 2018] - En la presente guía se ilustra cómo candidatos y licitadores deben preparar la documentación y los sobres que componen sus ofertas mediante la Herramienta de Preparación y Presentación de ofertas que la Plataforma de Contratación del Sector Público ha puesto a disposición de las empresas en procedimientos de contratación pública electrónicos.

Guía de Servicios de Licitación Electrónica: Preparación y Presentación de ofertas

- [Guía de los Servicios de Licitación Electrónica para Empresas](#) [agosto 21, 2018] - En la presente guía se ilustra cómo candidatos y licitadores deben preparar la documentación y los sobres que componen sus ofertas mediante la Herramienta de Preparación y Presentación de ofertas que la Plataforma de Contratación del Sector Público ha puesto a disposición de las empresas en procedimientos de contratación pública electrónicos.