

RESULTADOS COMPROMISOS 2019

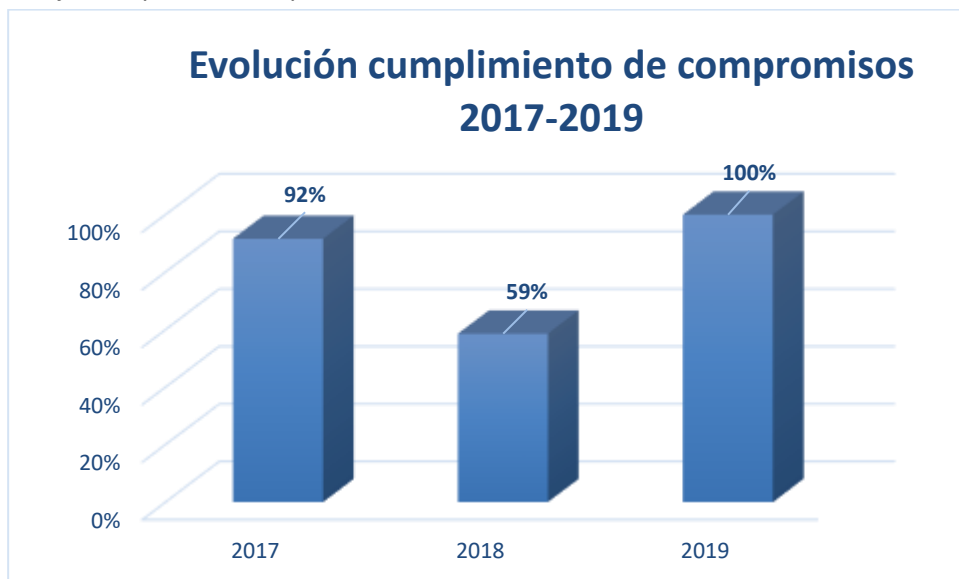
CARTA DE SERVICIOS DE MEDIO AMBIENTE Y TURISMO INTERIOR

Resultados generales

Tras el análisis de los 12 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios de Medio Ambiente y Turismo interior, se han obtenido los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 100% de los compromisos de calidad establecidos para el año 2019, lo que supone una mejora importante respecto a años anteriores.



Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2019	
Promoción de establecimientos y servicios destacados de la provincia	Mantener por encima de 500 las visitas anuales a las páginas de promoción de Establecimientos Singulares.	Nº anual de visitas a las páginas de establecimientos	501	A
	Mantener por encima de 75 el número anual de establecimientos singulares inscritos.	Nº de establecimientos inscritos	76	A
Equipamiento y promoción de senderos de la provincia	Realizar inversiones anuales o mantenimiento de senderos en el 90% de los municipios de la provincia.	(Nº de municipios con inversión o mantenimiento / Nº de municipios atendidos) X 100	94%	A
	Poner a disposición del ciudadano al menos 1.000 km de senderos homologados.	Nº de senderos homologados / Nº senderos homologados año anterior	1.001	A
	Superar las 25.000 visitas mensuales a las páginas de promoción de senderos.	Nº anual de visitas a las páginas de senderos / Nº meses	25.001	A
Promoción de Fiesta Singulares	Mantener por encima de 1.000 las visitas anuales a las páginas de Fiestas Singulares.	Nº vistas a la página de Fiestas Singulares	1.001	A
Prevención Ambiental	Mantener el plazo medio de entrega de informes por debajo de 30 días naturales.	SUMA (Fecha de salida-entrada) / Nº expedientes de Prevención	16 días	A
Sanidad y Calidad Ambiental	Mantener el plazo medio de entrega de informes de justificación agronómica o valoraciones de suelos rústicos por debajo de 30 días naturales.	SUMA (Fecha de salida-entrada) / Nº expedientes de justificación o valoración	11	A
Sensibilización y concienciación ambiental	Mantener el nivel medio de satisfacción por encima de 7,5 según las encuestas de satisfacción.	SUMA satisfacción global / Nº de encuestas	7.5%	A
	Mantener por encima de 800 las visitas anuales a Málaga Viva	Nº anual de visitas a Málaga Viva	8.001	A
	Mantener por encima de 3.000 las visitas de escolares al vivero	Nº anual de visitas al vivero	3.001	A
	Realizar al menos 10 jornadas o talleres al año	Nº jornadas o talleres	10	A

LEYENDA	
A	Alcanzado
NA	No alcanzado
NM	No medido