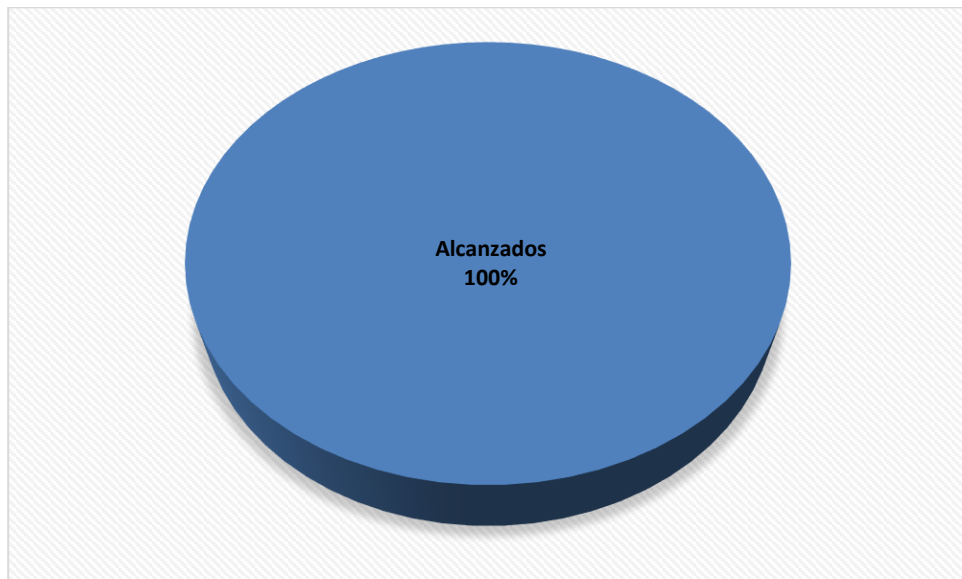


RESULTADOS COMPROMISOS 2018

CARTA DE SERVICIOS DE ASISTENCIA Y COOPERACIÓN

Resultados generales

Tras el análisis de los 5 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios de Asistencia y Cooperación, se han obtenido los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 100% de los compromisos de calidad establecidos.

Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2017
Coordinar y asesorar a las Entidades Locales durante la elaboración y desarrollo del Plan Provincial de Asistencia y Cooperación a Entidades Locales.	Aprobar el Plan de Asistencia y Cooperación antes del 30 de marzo de la anualidad.	Fecha aprobación Plan de Asistencia y Cooperación.	29/01/2019
	Adecuar el catálogo de programas a las necesidades de las EELL, de forma continua, para que al menos el 80% de dichos programas sea solicitado por las EELL.	Porcentaje de programas solicitados sobre el total del catálogo.	85.40%
	Mantener por encima de 7 sobre 10, el nivel de satisfacción de las EELL respecto de la respuesta a la solicitud de nuevos programas.	Satisfacción respecto de la respuesta a la solicitud de nuevos programas.	9.02

	Mantener por encima de 7 sobre 10, el nivel de satisfacción de las EELL respecto del uso de la aplicación de solicitud de programas.	Satisfacción respecto del uso de la aplicación de solicitud de programas.	8,98
	Mantener por encima de 7 sobre 10, el nivel de satisfacción global.	Satisfacción global.	9,42