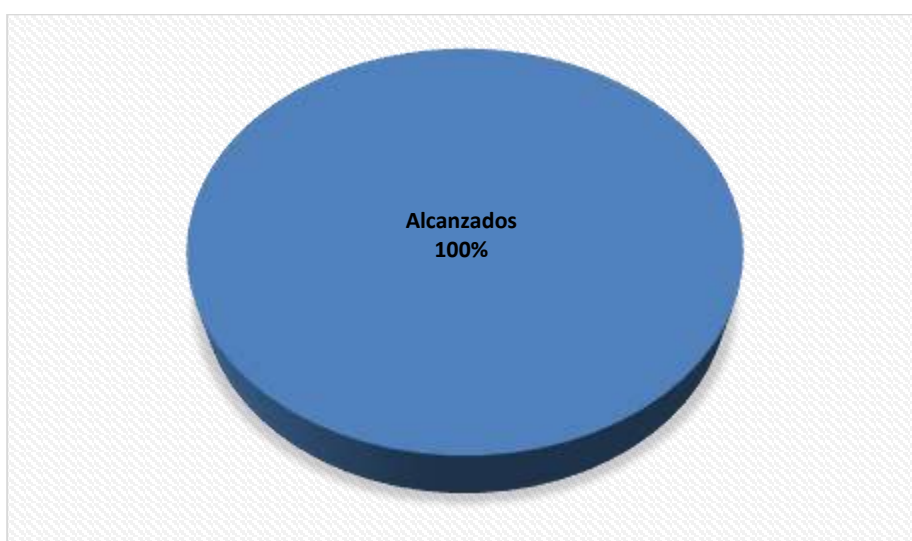


RESULTADOS COMPROMISOS 2019

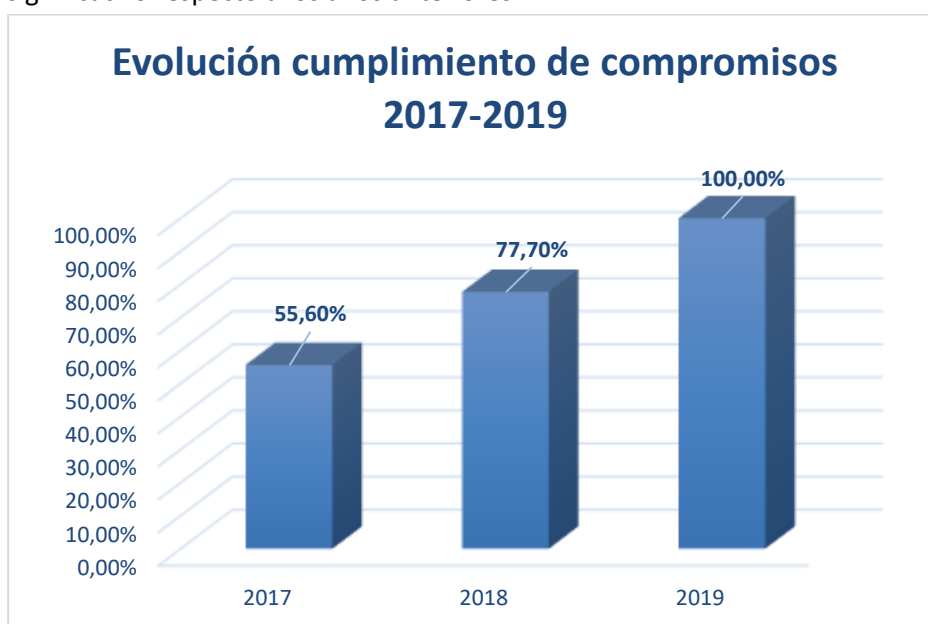
CARTA DE SERVICIOS DE EMPLEO

Resultados generales

Tras el análisis de los 8 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicio de Empleo, se han obtenido los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 100% de los compromisos de calidad propuestos para 2019 lo que supone un incremento significativo respecto a los años anteriores.



Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2019	
Fomento de la empleabilidad de personas de la provincia	Mantener o superar el número de personas que han recibido asesoramiento, orientación formación o capacitación por encima de 100	Nº personas asesoradas, formadas o capacitadas	239	A
	Mantener o superar la media de actuaciones con respecto a la anualidad anterior	Nº actuaciones / Nº usuarios/as	232	A
	Mantener por encima del 10 % el número de personas que encuentran trabajo tras las actuaciones realizadas	Nº personas que han encontrado trabajo / Nº personas asesoradas X 100	49.37%	A
Apoyo al emprendimiento de personas de la provincia	Alcanzar o superar el 20% de concesión de ayudas respecto de las solicitudes recibidas	Nº ayudas concedidas / Nº ayudas solicitadas X 100	63.40%	A
	Realizar 5 actuaciones formativas en materia de emprendimiento	Nº de actuaciones formativas	92	A
	Formar a 50 personas empresarios/as y emprendedores/as que participan en actuaciones formativas en emprendimiento	Nº empresarios/as formados	220	A
	Mantener o superar el número de atenciones telefónicas con respecto a la anualidad anterior	Nº atenciones telefónicas	1199	A
	Mantener o superar el número de atenciones directas con respecto a la anualidad anterior	Nº atenciones directas (en persona)	67	A

LEYENDA	
A	Alcanzado
NA	No alcanzado
NM	No medido