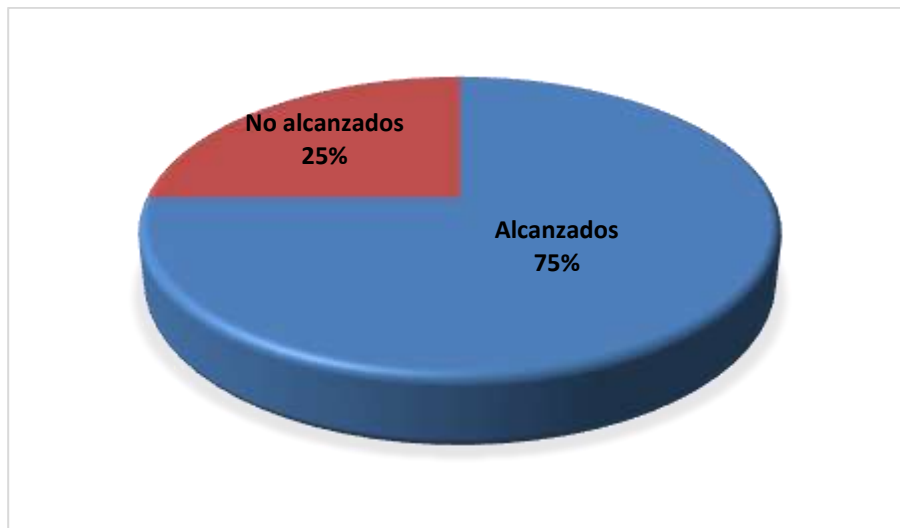


## RESULTADOS COMPROMISOS 2019

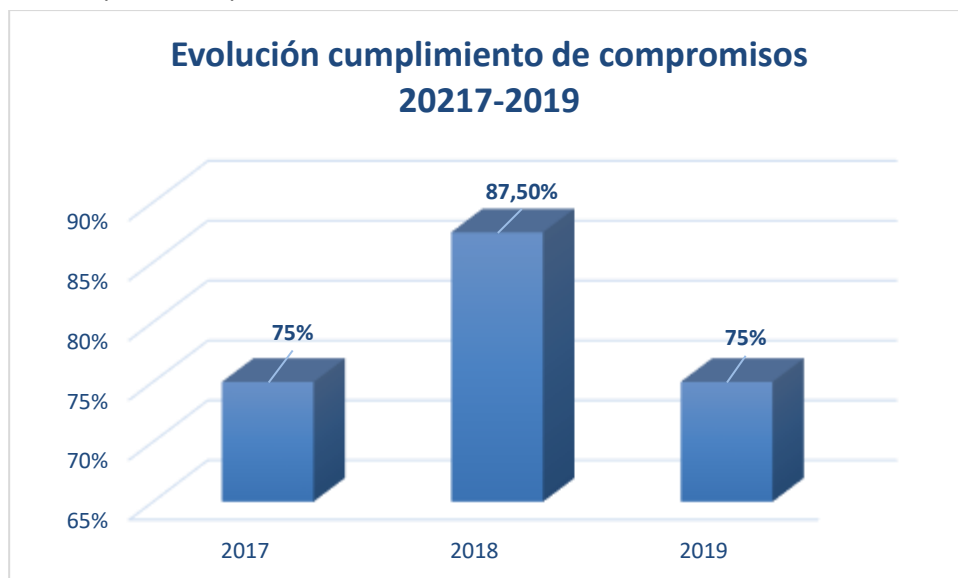
### CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO DE EDICIONES DE LA DIPUTACIÓN

#### Resultados generales

Tras el análisis de los 8 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios del Centro de Ediciones de la Diputación, se han obtenido los siguientes resultados:



En el año 2019 se han alcanzado el 75% de los compromisos de calidad establecidos, lo que supone un descenso de 12 puntos respecto al año 2018.



## Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2019	
Edición y distribución de obras previa aprobación del Consejo Asesor de Publicaciones	Recibir como máximo 3 quejas anuales sobre el material editado	Nº de quejas anuales	0	A
	Tiempo máximo de 12 meses, desde que el Consejo aprueba la edición de material hasta que este se edita.	$\bar{x}$ (Fecha edición material-Fecha aprobación Consejo)	22 meses (*)	NA
Venta de publicaciones editadas por la Diputación y actualización del Catálogo de Publicaciones	Atender pedidos de material en un tiempo máximo de 1 semana	$\bar{x}$ (Fecha servicio pedido-Fecha solicitud pedido)	3 días	A
Colaboración con Entidades Locales y otras Instituciones mediante la donación o intercambio de fondos	Solicitudes de material se responden en un máximo de 15 días	$\bar{x}$ (Fecha solicitud material-Fecha servicio material)	7 días	A
Cooperación con Entidades Locales para la impresión de materiales: carteles, folletos, catálogos, mapas	Tiempo máximo de impresión, 15 días hábiles	$\bar{x}$ (Fecha solicitud impresión-Fecha material impreso)	15	A
Colaboración con diferentes ONG, instituciones y asociaciones culturales y sociales de la provincia, sin ánimo de lucro, en la impresión de material de pequeño formato	Colaboración con al menos 20 entidades al año	Nº entidades con la que se ha colaborado durante el año	83	A
Gestión del Boletín Oficial de la Provincia de Málaga	Publicaciones urgentes en 5 o menos días hábiles	$\bar{x}$ (Fecha solicitud publicación urgente en BOP -Fecha publicación en BOP)	3	A
	Corrección de máximo 5 errores anuales	Nº correcciones errores al año	6	NA

(\*) Los datos aportados sólo se refieren a los libros publicados en 2019 que fueron aprobados por el Consejo durante 2018. No se contabilizan otras publicaciones que no pasan por el Consejo (Puerta del Mar, Miradas del tiempo, Agenda, etc).

La desviación tan severa se debe a la falta de personal para coordinar las ediciones tras la jubilación del responsable de Departamento de Publicaciones desde abril de 2018.

LEYENDA	
A	Alcanzado
NA	No alcanzado
NM	No medido