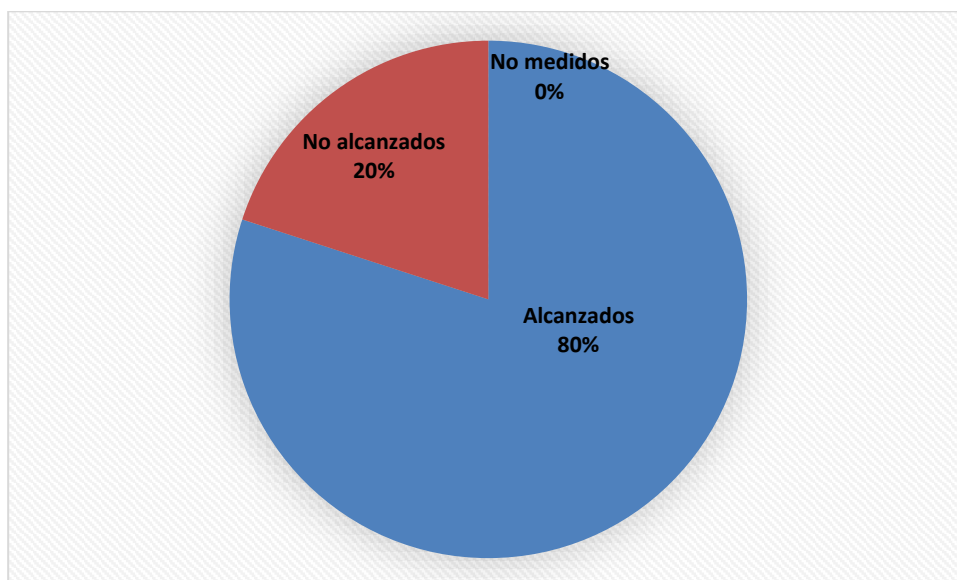


RESULTADOS COMPROMISOS 2018

CARTA DE SERVICIOS DE ARCHIVO GENERAL

Resultados generales

Tras el análisis de los 5 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicio de Archivo General, se han obtenido los siguientes resultados:



Se alcanzan el 80% de los compromisos de calidad planteados para 2018.

Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2017
Consulta y difusión de los fondos documentales de la Diputación	Mantener por encima de 5% el porcentaje de consultas resueltas de forma satisfactoria.	(Solicitudes resultas satisf.) / (solicitudes recibidas) X 100	79%
	Aumentar el número de accesos web en búsqueda de información en un 10% anual	(Accesos año actual - accesos año anterior) / (accesos año anterior) X 100	-15% (*)
	Aumentar el número de seguidores en redes sociales en un 5% anual	(Seguidores año actual - seguidores año anterior) / (seguidores año anterior) X 100	12%
Asistencia técnica y asesoramiento para la búsqueda de información.	Mantener por encima de 60% el porcentaje de consultas resueltas de forma satisfactoria.	(Solicitudes resultas satisf.) / (solicitudes recibidas) X 100	100%

Asistencia técnica para la correcta gestión de los archivos.	Mantener por encima de 80% el cumplimiento de plazos en la entrega de informes de adecuación de archivos municipales.	(Solicitudes respondidas en plazo) / (solicitudes respondidas) X 100	100%
---	---	--	------

(*) Por haber tenido paralizadas las publicaciones por falta de recursos humanos en el Servicio.