



ANÁLISIS DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Año: 2017

Fecha actualización: 23/10/17

Área de gestión	Indicador	Fórmula	Medición	Observaciones
Residuos	Habitantes por punto de recogida	$\frac{\text{Nº puntos de recogida}}{\text{Nº hab}} \times 100$	0,82	Diariamente recogen Residuos Sólidos y Urbanos en dos puntos del municipio.
Residuos	Gasto en gestión de residuos por habitante	$\frac{\text{Coste servicios gestión de residuos}}{\text{Nº hab}}$	17,75	Servicio contratado
Residuos	Contenedores de residuos reciclados	$\frac{\text{Nº contenedores materiales reciclables}}{\text{Nº hab}}$	8	3 plástico, 2 papel-cartón, 1 ropa y 2 vidrio
Limpieza	Habitantes por trabajador del servicio	$\frac{\text{Trabajadores}}{\text{Nº hab}} \times 100$	0,41	Operario Servicios Múltiples
Alumbrado Público	Nº total de lámparas por cada habitante	$\frac{\text{Nº lámparas}}{\text{Nº hab}}$	0,55	-
Alumbrado Público	Coste servicio de alumbrado público por habitante	$\frac{\text{Coste servicio alumbrado público}}{\text{Nº hab}}$	88,87	-
Escuela	Grado de cobertura	$\frac{\text{Nº total alumnos/as}}{\text{Nº alumnos/as escuela}}$	5	-
Deportes	Horas de apertura anuales	$\frac{\text{Horas apertura anuales (de cada instalación)}}{\text{Nº espacios deportivos}}$	3.613,33	1 Pista polideportiva: 365 días/24 horas 2 Pista de Pádel: sábado y domingos
Deportes	Coste actividades deportivas por habitante	$\frac{\text{Coste actividades deportivas}}{\text{Nº hab}}$	49,83	Coste=Gasto corriente +Gasto Personal
Gestión económica	Inversión por habitante	$\frac{\text{Total de gasto de inversiones reales y transferencias de capital}}{\text{Nº hab}}$	1.111,55	Capítulo 6 (inversiones) y Capítulo 7 (transferencias)
Gestión económica	Deuda municipal por habitante	$\frac{\text{Importe de la deuda del Ayuntamiento}}{\text{Nº hab}}$	0	-
Actividades culturales y festejos	Coste actividades culturales y festejos por habitante	$\frac{\text{Coste actividades de fiestas y actividades culturales}}{\text{Nº hab}}$	161,33	Coste=Gasto corriente +Gasto Personal
Trámites administrativos	Trámites electrónicos	$\frac{\text{Nº total registro entrada electrónico}}{\text{Nº hab}}$	28	-
Trámites administrativos	Uso servicios administrativos	$\frac{\text{Nº instancias iniciadas anuales}}{\text{Nº hab}}$	131	-
Trámites administrativos	Trámites que pueden iniciarse electrónicamente	$\frac{\text{Nº de trámites electrónicos}}{\text{Nº hab}}$	19	-
Trámites administrativos	Uso de trámites electrónicos	$\frac{\text{Nº de solicitudes electrónicas recibidas}}{\text{Nº hab}}$	131	Solicitud por parte de la ciudadanía de inicio de cualquier trámite
Trámites administrativos	Quejas y reclamaciones anuales	$\frac{\text{Nº de quejas y reclamaciones recibidas}}{\text{Nº Hab.}}$	0	-