

RESULTADOS COMPROMISOS 2019

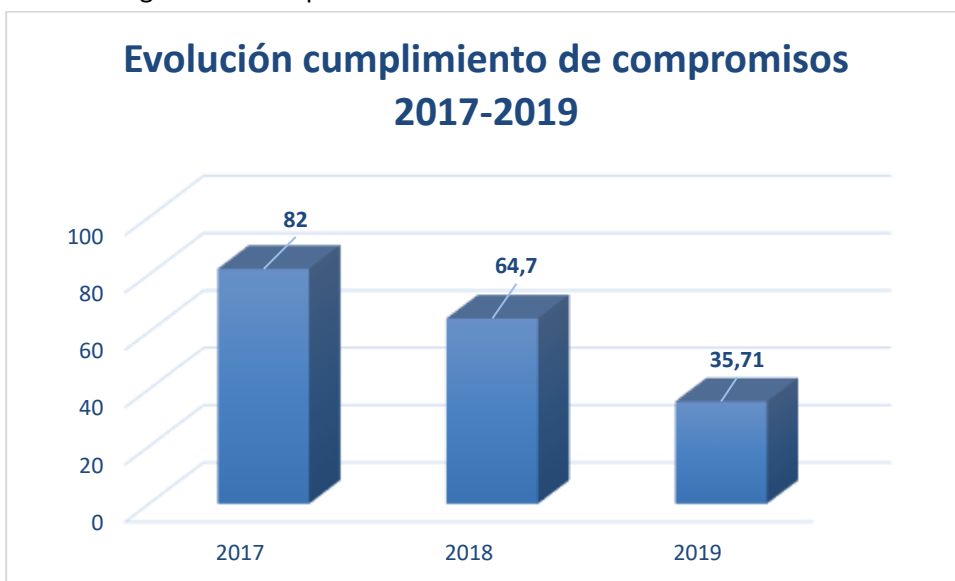
CARTA DE SERVICIOS DE CULTURA

Resultados generales

Tras el análisis de los 14 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios de Cultura, se han obtenido los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 36% de los compromisos de calidad propuestos para el año 2019, lo que supone un descenso significativo respecto al año anterior.



Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2019	
Culturama en gira	Ofrecer una programación de interés para la ciudadanía, incrementándose el número de solicitudes del carnet Culturama en al menos 200 nuevas solicitudes anuales	Nº de nuevas solicitudes carnet Culturama durante el año	143	NA
	Recibir como máximo 10 quejas y reclamaciones respecto a las actividades	Nº quejas y reclamaciones recibidas durante el año	0	A
Actividades culturales en Centros Culturales de la Diputación de Málaga	Ofrecer una programación de interés para la ciudadanía, incrementándose el número de solicitudes del carnet Culturama en al menos 200 nuevas solicitudes anuales	Nº de nuevas solicitudes carnet Culturama durante el año	143	NA
	Recibir como máximo 10 quejas y reclamaciones respecto a las actividades	Nº quejas y reclamaciones recibidas durante el año	5(*)	A
Centro de Estudios del folclore malagueño en Benagalbón	Organización de al menos 20 actividades anuales propias	Nº actividades propias realizadas durante el año	11	NA
Escuelas de Verdiales	Mantener o incrementar el número de asistentes a las escuelas municipales de verdiales	Nº asistentes a escuelas municipales de verdiales año en curso-Nº asistentes escuelas municipales año anterior	---(**)	NM
Apoyo a la Orquesta Sinfónica Provincial y a la Joven Orquesta Provincial	Ofrecer una programación de interés para la ciudadanía, incrementándose el número de solicitudes del carnet Culturama en al menos 200 nuevas solicitudes anuales	Nº de nuevas solicitudes carnet Culturama durante el año	---	NM
	Recibir como máximo 10 quejas y reclamaciones respecto a las actividades	Nº quejas y reclamaciones recibidas durante el año	2	A
Ayudas al fomento de la enseñanza musical y a la creación de bandas de música municipales	Mantener o incrementar el número de bandas de música subvencionadas	Nº bandas de música subvencionadas año en curso-Nº banda de música año anterior	---- (**)	NM
Escuela Taurina Provincial	Participación de los/as alumnos/as de la Escuela en al menos 8 festejos al año	̄Nº festejos anuales en los que participan alumnos/as	15	A
	Participación de los/as alumnos/as de la Escuela en al menos 6 tentaderos al año	̄Nº tentaderos anuales en los que participan alumnos/as	30	A
Museo taurino Antonio Ordoñez y visitas a la Plaza de la Malagueta	Alcanzar al menos los 15.000 visitantes/año	Nº visitantes/año	---- (***)	NM
Actividades divulgativas sobre la Fiesta de los Toros	Organización de al menos 4 actividades/año	Nº actividades/año	(****)	NM
Museo de Arte de la Diputación	Al menos 6 exposiciones al año	Nº exposiciones/año	3	NA

(*) 4 quejas porque se agotan las entradas en el mismo día, 1 por El Boletín que le llega tarde y 1 solicitando un punto de amarre de bicicleta.

(**) Este servicio ha pasado a los municipios, quienes solicitan actuaciones concretas dentro del Plan Provincial de Asistencia y Cooperación, programa "Profesores y monitores de música"

(***) En 2018 las escuelas de verdiales se gestionan a través de los ayuntamientos de la provincia a través del Plan de Asistencia y Cooperación

(****) Cerrado por obras no celebrándose ningún evento.

(*****) Este dato corresponde únicamente a los cinco primeros meses del año.

LEYENDA	
A	Alcanzado
NA	No alcanzado
NM	No medido