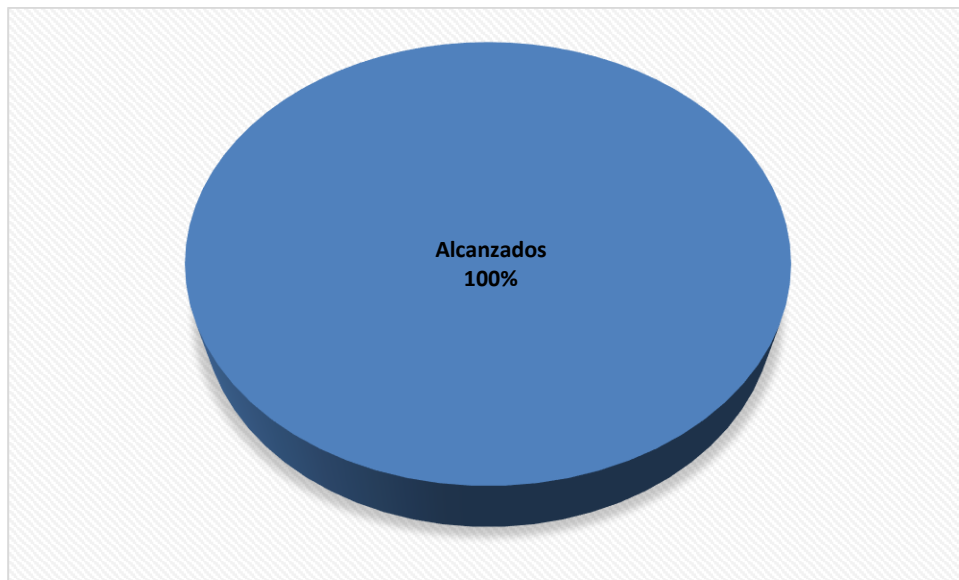


## RESULTADOS COMPROMISOS 2018

### CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO PROVINCIAL DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES

#### Resultados generales

Tras el análisis de los 6 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios del Centro Provincial de Tratamiento de Adicciones, se han obtenido los siguientes resultados:



Al igual que en el año 2017, se han alcanzado el 100% de los compromisos establecidos. En algunos de los compromisos el resultado es muy superior al límite establecido por lo que sería recomendable incrementar el nivel de exigencia de los mismos.

#### Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2017
<b>Servicio de información, orientación y asesoramiento en adicciones</b>	Atender el 100% de las solicitudes de cita en el plazo máximo de 3 semanas	(Nº solicitudes de cita atendidas en menos de 2 semanas/ Nº solicitudes de cita recibidas en el año) x 100	100%
<b>Programa asistencial en materia de adicciones</b>	Mantener un mínimo anual de 1000 pacientes en activo	Nº pacientes activos durante el año.	3780
	Abandono en acogida inferior al 30%	(Nº usuarios que no van a segunda cita/Nº citas acogida realizadas) x 100	2.1%
<b>Actuaciones para la prevención de adicciones</b>	Dar respuesta a 100% de solicitudes en el plazo máximo de 1 mes	(Nº solicitudes de acciones preventivas atendidas en menos de	100%

		1 mes/Nº anual solicitudes de acciones preventivas) x 100	
<b>Formación, docencia e investigación en adicciones</b>	Atender al 90% de solicitudes de MIR, PIR y alumnos de pregrado.	(Nº solicitudes MIR, PIR, EIR,.....atendidas/Nº solicitudes MIR, PIR, EIR, alumnos pregrado) x 100	100%
	Participar en al menos una acción investigadora al año	Nº participaciones anuales en acciones de investigación	3