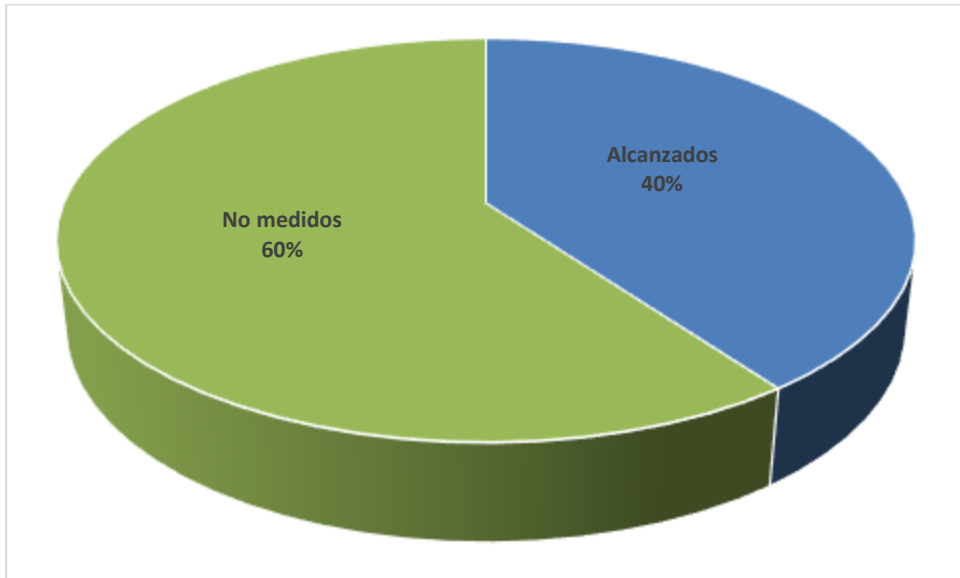


## RESULTADOS COMPROMISOS 2019

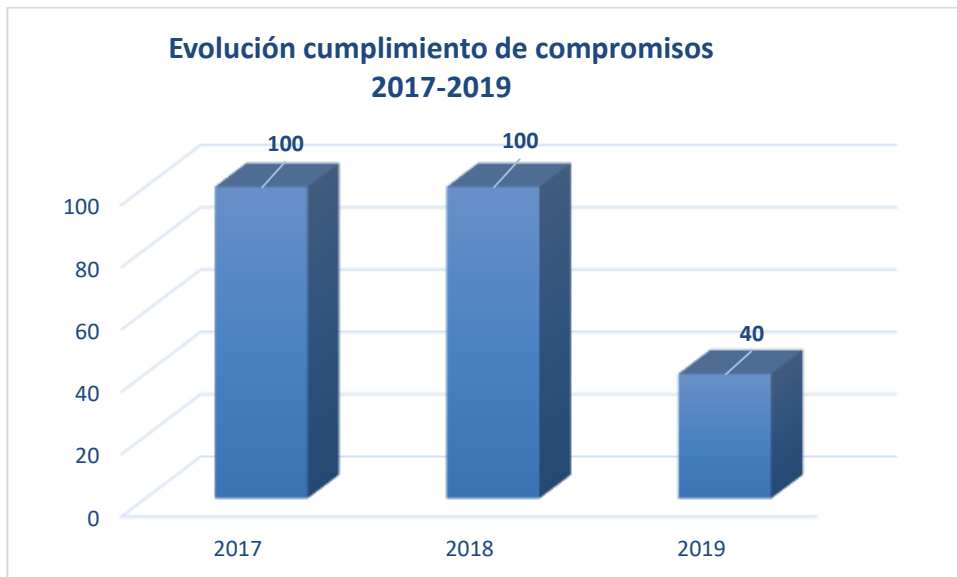
### CARTA DE SERVICIOS DE ASISTENCIA Y COOPERACIÓN

#### Resultados generales

Tras el análisis de los 5 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios de Asistencia y Cooperación, se han obtenido los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 40% de los compromisos de calidad establecidos, lo que supone un descenso significativo respecto a años anteriores debido a que no ha sido posible medir 3 de los 5 indicadores.



## Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2019	
<b>Coordinar y asesorar a las Entidades Locales durante la elaboración y desarrollo del Plan Provincial de Asistencia y Cooperación a Entidades Locales.</b>	Aprobar el Plan de Asistencia y Cooperación antes del 30 de marzo de la anualidad.	Fecha aprobación Plan de Asistencia y Cooperación.	30/01/2019	<b>A</b>
	Adecuar el catálogo de programas a las necesidades de las EELL, de forma continua, para que al menos el 80% de dichos programas sea solicitado por las EELL.	Porcentaje de programas solicitados sobre el total del catálogo.	85.40%	<b>A</b>
	Mantener por encima de 7 sobre 10, el nivel de satisfacción de las EELL respecto de la respuesta a la solicitud de nuevos programas.	Satisfacción respecto de la respuesta a la solicitud de nuevos programas.	----(*)	<b>NM</b>
	Mantener por encima de 7 sobre 10, el nivel de satisfacción de las EELL respecto del uso de la aplicación de solicitud de programas.	Satisfacción respecto del uso de la aplicación de solicitud de programas.	----(*)	<b>NM</b>
	Mantener por encima de 7 sobre 10, el nivel de satisfacción global.	Satisfacción global.	----(*)	<b>NM</b>

(\*) No existen datos, pues el proceso de solicitud de programas para el PPACO 2020, que debería haberse ejecutado en 2019, se retrasó debido a las elecciones.

LEYENDA	
<b>A</b>	Alcanzado
<b>NA</b>	No alcanzado
<b>NM</b>	No medido