

## SEMÁFORO 10 PREGUNTAS RESPONSABILIDAD SOCIAL CASABERMEJA

N°	ASUNTO	ACCIONES POSIBLES	Sin implementar	Acciones puntuales	Políticas, Planes, sistemas de gestión...	Seguimiento con indicadores
1	¿Habéis planificado o elaborado alguna de estas medidas de buen gobierno?	•Código Ético o Código de Conducta				
		•Políticas de conflictos de intereses				
		•Donaciones Políticas				
		•Políticas anticorrupción				
2	¿Tenéis planificada o implantada alguno de estas herramientas?	•Política de Responsabilidad Social				
		•Mecanismos de identificación, gestión de expectativas, comunicación y relación con grupos de interés				
		•Memoria de sostenibilidad (ambiental social y económica)				
3	¿Habéis planificado o implantado compromisos y medidas con criterios de satisfacción y protección del ciudadano?	•Información clara de los servicios y sus impactos				
		•Calidad del servicio				
		•Consumo sostenible y ODS				
		•Gestión de reclamaciones				
		•Protección y privacidad de los datos				
4	¿Habéis planificado o implantado medidas de fomento de la RS con las empresas locales?	•Acceso a servicios esenciales				
		•Congresos, eventos, formación				
5	¿Habéis planificado o establecido medidas de compra responsable de bienes y servicios?	•Fomento y difusión de las empresas responsables				
		•Selección de proveedores con criterios RSC				
		•Compra de productos y/o servicios con criterios ambientales, sociales, de igualdad de género...				
		•Compra social (centros especiales de empleo, empresas de inserción, etc).				
6	¿Habéis planificado o establecido algunos de los siguientes aspectos en el ámbito de la gestión de los RRHH?	•Influencia en RS hacia proveedores y clientes (precios justos, que los plazos de entrega sean adecuados, contratos estables...)				
		•No discriminación				
		•Planes de Igualdad				
		•Conciliación				
		•Clima Laboral				
		•Condiciones de Trabajo				
7	¿Habéis planificado o implantado sistemas de gestión o políticas tendentes de garantizar las buenas prácticas en DDHH?	•Formación				
		•Diálogo Social				
		•Identificación de situaciones y colectivos de riesgo				
		•Formación a servicios de seguridad				
		•Identificación de la forma en que se producen los bienes y servicios contratados				
8	¿Habéis planificado o implantado iniciativas de apoyo a la comunidad y a entidades sociales ambientales, culturales o educativas a nivel local?	•Medidas para garantizar la no discriminación y la protección de los grupos vulnerables en sus reclamaciones ante la Adm.				
		•Educación y cultura: calidad, cobertura y acceso;				
		•Tecnología, Universidades, centros de investigación...				
		•Emprendedores, innovación social, PYMES...				
		•Cultura y Tradiciones Locales, comunidades de emigrantes...				
9	¿Tenéis identificados los impactos de la actividad sobre el medio ambiente y cuenta con un plan o medidas específicas para minimizar el mismo y el uso responsable de los recursos?	•Salud y Agua				
		•ONGs				
		•Prevención de la contaminación				
		•Certificaciones medioambientales				
		•Eficiencia energética				
		•Uso del agua				
10	¿Habéis planificado y/o implantado medidas para identificar y mitigar los impactos en la biodiversidad y fomentar el uso sostenible de la tierra y recursos naturales?	•Emisiones, gases de efecto invernadero, combustibles...				
		•Gestión de residuos, vertidos...				
		•Uso de recursos (papel, materias primas, etc)				
		•Prevención de pérdidas de hábitats y ecosistemas naturales y restauración de lo mismos				
		•Especies o hábitat endémico bajo riesgo o amenazado de extinción.				
		•Prácticas sostenibles para la agricultura, la pesca y la silvicultura				