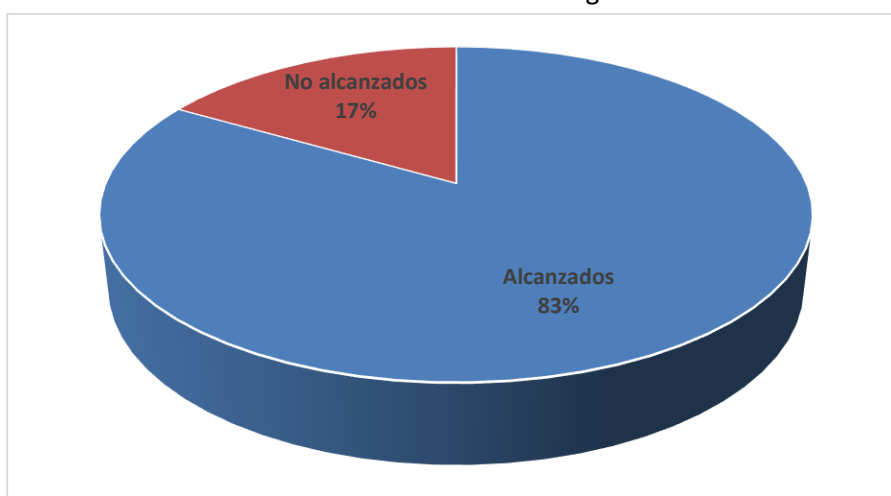


RESULTADOS COMPROMISOS 2021

CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO PROVINCIAL DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES

Resultados generales

Tras el análisis de los 6 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios del Centro Provincial de Tratamiento de Adicciones se han obtenido los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 83.33% de los compromisos de calidad establecidos frente a 100% habitual en años anteriores. Este cambio es debido al efecto de la pandemia.

Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2021	
Servicio de información, orientación y asesoramiento en adicciones	Atender el 100% de las solicitudes de cita en el plazo máximo de 3 semanas	(Nº solicitudes de cita atendidas en menos de 2 semanas/ Nº solicitudes de cita recibidas en el año) x 100	91.21% (*)	NA
Programa asistencial en materia de adicciones	Mantener un mínimo anual de 2500 pacientes en activo	Nº pacientes activos durante el año.	4086	A
	Abandono en acogida inferior al 30%	(Nº usuarios que no van a segunda cita/Nº citas acogida realizadas) x 100	27.97%	A
Actuaciones para la prevención de adicciones	Dar respuesta a 100% de solicitudes en el plazo máximo de 1 mes	(Nº solicitudes de acciones preventivas atendidas en menos de 1 mes/Nº anual solicitudes de acciones preventivas) x 100	100%	A



Formación, docencia e investigación en adicciones	Atender al 90% de solicitudes de MIR, PIR y alumnos de pregrado.	(Nº solicitudes MIR, PIR, EIR,.....atendidas/Nº solicitudes MIR, PIR, EIR, alumnos pregrado) x 100	100%	A
	Participar en al menos una acción investigadora al año	Nº participaciones anuales en acciones de investigación	2	A

(*) Debido a la pandemia no se ha podido alcanzar el compromiso.