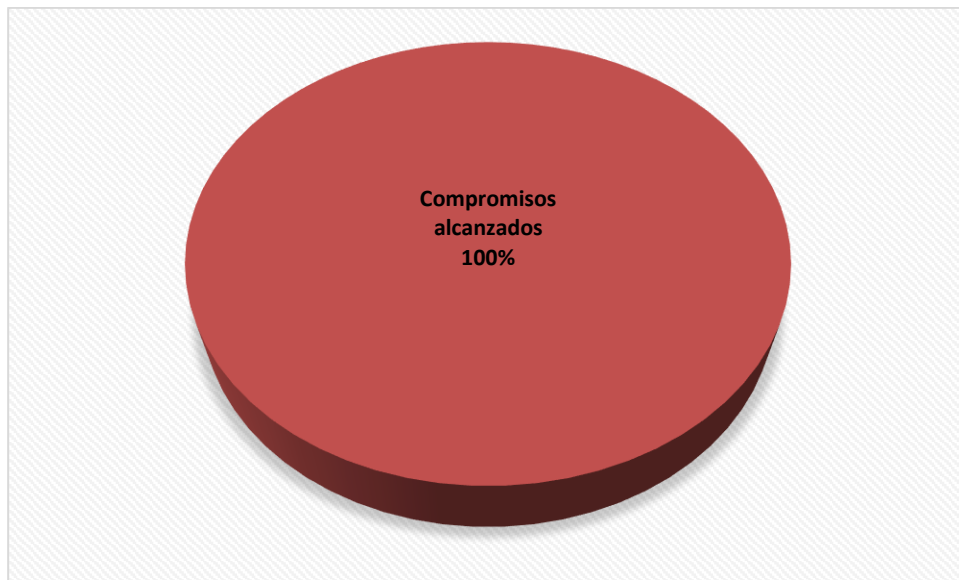


RESULTADOS COMPROMISOS 2017

CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO PROVINCIAL DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES

Resultados generales

Tras el análisis de los 6 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios del Centro Provincial de Tratamiento de Adicciones, se han obtenido los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 100% de los compromisos de calidad propuestos para el año 2017, en algunos casos con un amplio margen por lo que se recomienda elevar en estos casos el nivel de exigencia de los compromisos de calidad.

Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2017
Servicio de información, orientación y asesoramiento en adicciones	Atender el 100% de las solicitudes de cita en el plazo máximo de 3 semanas	(Nº solicitudes de cita atendidas en menos de 2 semanas/ Nº solicitudes de cita recibidas en el año) x 100	100%
Programa asistencial en materia de adicciones	Mantener un mínimo anual de 1000 pacientes en activo	Nº pacientes activos durante el año.	3770
	Abandono en acogida inferior al 30%	(Nº usuarios que no van a segunda cita/Nº citas acogida realizadas) x 100	2.76%
Actuaciones para la prevención de adicciones	Dar respuesta a 100% de solicitudes en el plazo máximo de 1 mes	(Nº solicitudes de acciones preventivas atendidas en menos de	100%

		1 mes/Nº anual solicitudes de acciones preventivas) x 100	
Formación, docencia e investigación en adicciones	Atender al 90% de solicitudes de MIR, PIR y alumnos de pregrado.	(Nº solicitudes MIR, PIR, EIR,.....atendidas/Nº solicitudes MIR, PIR, EIR, alumnos pregrado) x 100	100%
	Participar en al menos una acción investigadora al año	Nº participaciones anuales en acciones de investigación	3