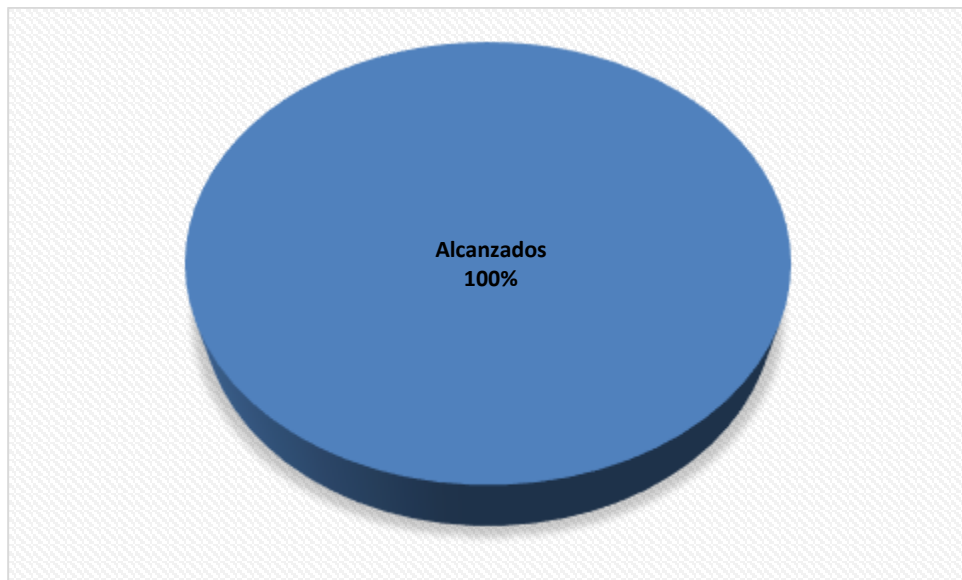


RESULTADOS COMPROMISOS 2019

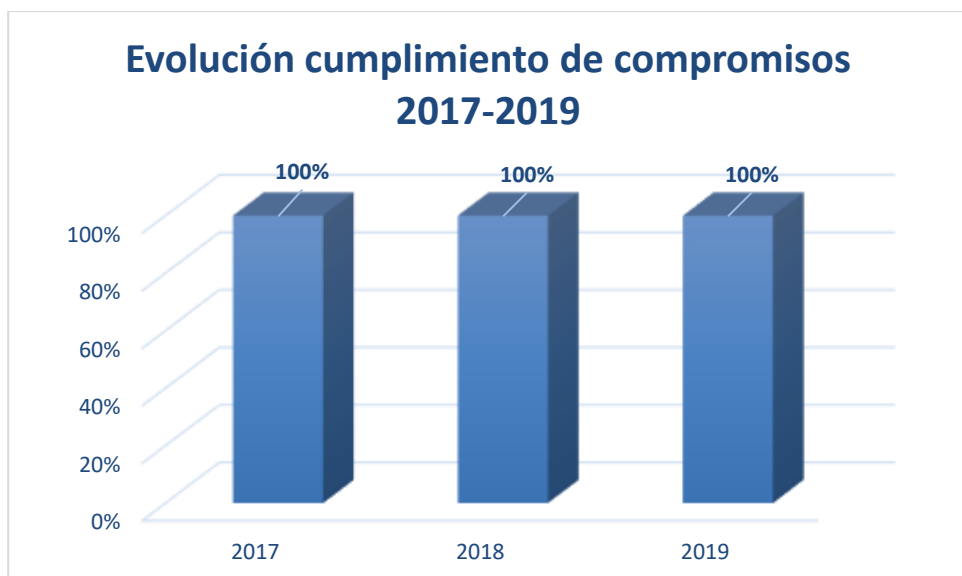
CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO PROVINCIAL DE TRATAMIENTO DE ADICCIONES

Resultados generales

Tras el análisis de los 6 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios del Centro Provincial de Tratamiento de Adicciones, se han obtenido los siguientes resultados:



Al igual que en años anteriores se ha alcanzado el 100% de los objetivos planteados en el año 2019.



Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2019	
Servicio de información, orientación y asesoramiento en adicciones	Atender el 100% de las solicitudes de cita en el plazo máximo de 3 semanas	(Nº solicitudes de cita atendidas en menos de 2 semanas/ Nº solicitudes de cita recibidas en el año) x 100	100%	A
Programa asistencial en materia de adicciones	Mantener un mínimo anual de 1000 pacientes en activo	Nº pacientes activos durante el año.	3737	A
	Abandono en acogida inferior al 30%	(Nº usuarios que no van a segunda cita/Nº citas acogida realizadas) x 100	28.28%	A
Actuaciones para la prevención de adicciones	Dar respuesta a 100% de solicitudes en el plazo máximo de 1 mes	(Nº solicitudes de acciones preventivas atendidas en menos de 1 mes/Nº anual solicitudes de acciones preventivas) x 100	100%	A
Formación, docencia e investigación en adicciones	Atender al 90% de solicitudes de MIR, PIR y alumnos de pregrado.	(Nº solicitudes MIR, PIR, EIR,.....atendidas/Nº solicitudes MIR, PIR, EIR, alumnos pregrado) x 100	95%	A
	Participar en al menos una acción investigadora al año	Nº participaciones anuales en acciones de investigación	3	A

LEYENDA	
A	Alcanzado
NA	No alcanzado
NM	No medido