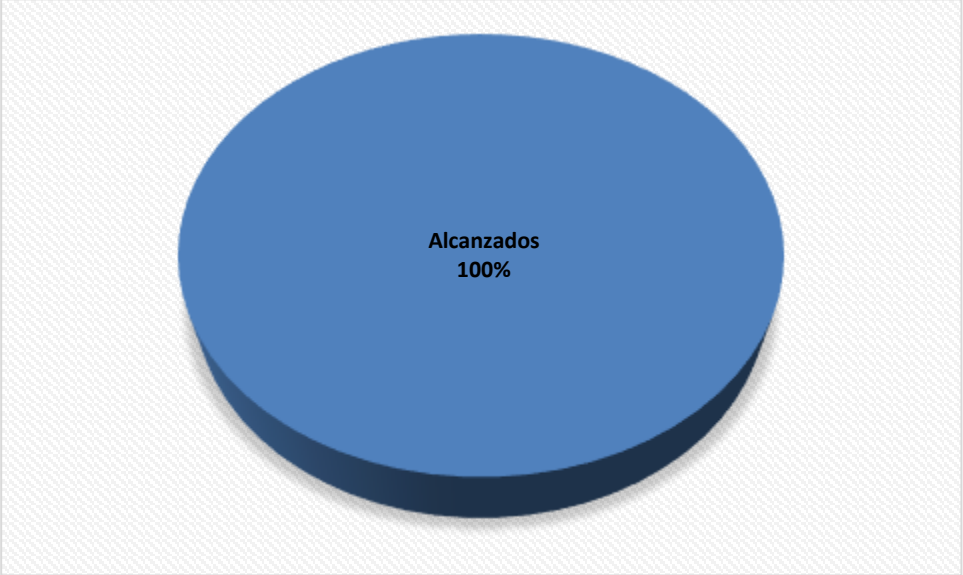
RESULTADOS COMPROMISOS 2019

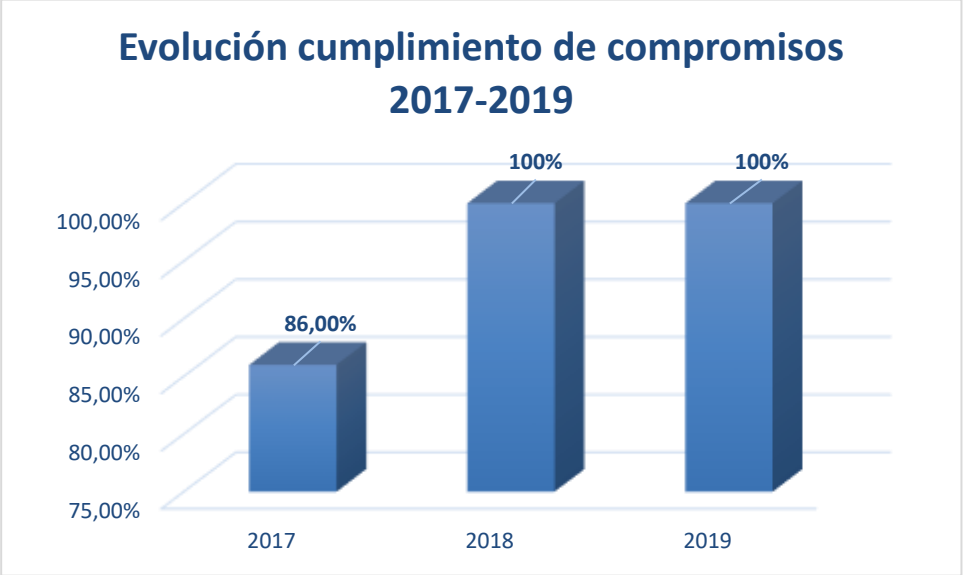
CARTA DE SERVICIOS DE DEPORTES

Resultados generales

Tras el análisis de los 7 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios de Deportes, se han obtenido los siguientes resultados:



Se alcanzan el 100% de los compromisos de calidad propuestos para el año 2019, al igual que en 2018.



Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2019	
Circuitos Deportivos Provinciales	No recibir más de 10 quejas anuales sobre fallos de la organización	Nº de quejas anuales por fallos en la organización	0	**A**
Actividades deportivas para adultos y mayores	Valoración del 80% de los asistentes de la actividad como "satisfecho" o más que satisfecho	(Nº encuestas con valoración ≥ "satisfecho" /Nº total encuestas satisfacción cumplimentadas) x100	100%	**A**
	Mantener cada anualidad al menos el 90% de los Ayuntamientos participantes	(Nº Ayuntamientos participantes año en curso- Nº Ayuntamientos participantes año anterior/ Nº Ayuntamientos participantes año anterior) x100	98.5%	**A**
Escuelas Deportivas Municipales	Mantener al menos el 90% de Ayuntamientos participantes en las distintas ligas educativas	(Nº Aytos participantes año en curso- Nº Aytos participantes año anterior/c) x 100	100%	**A**
Campaña de natación de verano	Incremento del número de participantes en municipios ≥2	$\bar{x}$ (Nº inscritos año en curso en cada municipio-Nº inscritos año anterior en cada municipio)	24	**A**
Patrocinios deportivos	Colaborar al año con al menos 50 entidades en eventos deportivos celebrados en la provincia de Málaga	Nº de colaboraciones deportivas en la anualidad vía contrato de patrocinio	100	**A**
Subvenciones deportivas	Aumentar al menos en un 2% anual el número de subvenciones concedidas a ayuntamientos de la provincia	Nº de subvenciones al año	2%	**A**

LEYENDA	
A	Alcanzado
NA	No alcanzado
NM	No medido