Código seguro de Verificación : GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

electric car TOUR

MEMORIA TÉCNICA
ELECTRIC CAR TOUR (Un Tour Eco-friendly)

0. Indice.

1. Contexto.
2. Descripción.
3. Recursos.
4. Antecedentes. Descripción cuantitativa y cualitativa del problema especifico a resolver.
5. Metodologia.
6. Plan de Explotación comercial.
7. Impacto Económico, social y Medio Ambiental.

1. Contexto.

Debido al cambio climático y ahora con la **crisis sanitaria del COVID-19**, el sector del Turismo se ve afectado de forma directa en esta situación debilitando la posibilidad de atraer **viajer@s** a nuestro destino (España), de manera que debemos comprometernos para hacer de nosotros un **Destino Seguro y sostenible** en la manera de lo posible para ser atractivos en la oferta turística. Es por ello que en esta disyuntiva, **Electric Car Tour** ofrece **una solución Segura, atractiva, divertida y ecológica**, para conocer los destinos, realizando Tours guiados en coches 100% eléctricos biplazas **(Renault Twizy)** en la **ciudad de Málaga**.

2. Descripción.

Electric Car Tour es una empresa de Turismo Activo que realiza Tours Guiados en la **Ciudad de Málaga.** Nuestros Tours Guiados los realizamos en coches 100 % eléctricos biplazas " **Renault Twizy** " lo que nos caracteriza como un tour Eco friendly. El mismo viajer@ es el que conduce el vehículo con su acompañante o pareja realizando así una doble experiencia: disfrutar la ciudad y experimentar la conducción del vehículo eléctrico. Los viajer@s van acompañados por nuestros guías locales acreditados, en otro vehículo guía " Renault Twizy " comunicados entre ellos por el sistema de audio del vehículo, por el que irán explicando y contando las curiosidades de la ciudad. Durante el recorrido se hacen varias paradas en sitios emblemáticos para disfrutar de las vistas que nos deja nuestra querida Málaga, poder realizar fotos y explicar mas a fondo un poco de su historia. Realizamos diferentes Tours desde 2 horas a 5 horas, y en distintas zonas de Málaga lo que también nos caracteriza por descentralizar la zona centro ya que vamos a sitios donde no llegan otras empresas como los **barrios pesqueros del Palo** y el Candado, **Parque Natural Montes de Málaga**, **el Jardín Botánico**, **el Rincón de la Victória (Cueva del Tesoro)**; ayudando a descongestionar el centro de aglomeraciones de turistas. Realizamos tours con grupos reducidos desde 2 personas hasta 6 personas máximo, con la posibilidad de hacer un Tour privado ya que hacemos la salida sin necesidad de llenar todas las plazas. Además organizamos el pick up en el mismo hotel del viajer@ si es en el centro de la ciudad, o recogida en transfer si es fuera. Todo esto nos hace ser un TOUR SEGURO, el viajer@ va en un vehículo propio, sin aglomeraciones ni contacto directo con mas personas, un vehículo higienizado con virucidas, cumpliendo las normativas sanitarias y con el distintivo **SICTED**, --- **Andalucia Segura**,---- Registro de turismo Andaluz (RTA), ---- y miembros de la **Asociación de Turismo Responsable**
¿Porque hacer un tour con Electric Car Tour? / **#Blog Electric Car Tour**

Nuestros Tours

ÁMBITO- PREFIJO	CSV	FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
GEISER	**GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332**	**17/08/2020 11:05:42 Horario peninsular**
Nº registro	DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN	Validez del documento
O00011221e2000046665	**https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida**	**Copia**

GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332

Código seguro de Verificación : GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

ÁMBITO- PREFIJO
GEISER
Nº registro
O00011221e2000046665

CSV
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332
DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN
https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
17/08/2020 11:05:42 Horario peninsular
Validez del documento
Copia

GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332

Código seguro de Verificación : GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

electric car TOUR

3. Recursos.

El equipo de Electric Car Tour lo componen:
Responsable comercial CEO (diplomada) ; encargada de contratación, contactos con canales de ventay atención al cliente.
Responsable Técnico y fundador : (técnico) encargado del mantenimiento/limpieza de vehículos, operativas y marketing.
Guia Local acreditado: (técnico/diplomado) encargado de realizar los tours y acompañar a los viajer@s en todo momento. En ocasiones, reforzamos con otro guía acreditado, para que uno realice los tours en coche, y otro los tours a pié.
Vehiculos V.E ; Por último y no menos importante: (LOS TWIZY) vehículos 100% eléctricos encargados de hacer la magia y dar la esencia a nuestros Tours. (actualmente 3 Renault Twizy)
Todo el equipo es ampliable dependiendo de la demanda; + demanda + equipo = empleo.
La creación de empleo directo es uno de nuestros retos. Es cierto que actualmente el equipo es de 3 personas, y un guía extra cuando realizamos grupos a partir de 10 personas que combinamos con walking tours. Pero la idea es ampliar en flota, con lo que nos llevaría a tener que ampliar plantilla con otro guía acreditado ¿ porque esta ampliación ? La normativa de tráfico limita un máximo de 5 coches circulando en grupo, con lo cual para poder cumplir la normativa, contabilizando los vehículos de los viajer@s y el coche guía, nos vemos obligados a repartir las salidas en grupos de 5 coches como máximo. Aunque preferimos hacer grupos de 4 coches para hacer un tráfico más fluido e ir relajados con grupos pequeños. Es decir, si ampliamos coches, ampliamos personal.

4. Antecedentes. Descripción cuantitativa y cualitativa del problema especifico a resolver.

En el contexto de Emergencia Sanitaria Covid-19, los destinos turísticos se ven obligados a parar su actividad, con lo que una vez de vuelta a la "nueva normalidad" muchos de ellos tendrán complicaciones a la hora de atraer viajer@s al destino por la percepción de poca seguridad ante posibles contagios por parte del viajer@.
La ciudad de Málaga cerró 2019 como su mejor año turístico desde que se tienen registros, con **más de 1,4 millones de viajeros alojados en sus hoteles, más de 2,7 millones de pernoctaciones** y un grado de ocupación del 79 por ciento. Ante esta situación Covid-19 se calcula una pérdida de casi 4.000.000 de viajer@s desde Marzo a Junio de 2020, y una pérdida de ingresos de unos 3.000 millones de €.
Es cierto que para los destinos es difícil encontrar soluciones para hacer de estos un destino Seguro y atractivo para los viajer@s, agregado a la problemática de que durante estos meses solo podrán acceder a nuestro país ciertos países Europeos aún no especificados por la autoridad Gubernamental, esto reduce aún más la posible captación de viajer@s.
Con nuestra propuesta de promoción del Destino Seguro, podríamos llegar a acuerdos con instituciones municipales para promover la oferta turística, Hoteles, apartamentos turísticos, oficinas de turismo, agencias y touroperadores podrían apoyarse en nosotros para dar a conocer la ciudad de una forma divertida, cultural, segura y ecológica. Ofrecemos recogida en el mismo Hotel para que la experiencia sea mas satisfactoria. Una forma atractiva en la que todos ganamos captando clientes.

5. Metodología.

La forma de operar de Electric Car Tour, es la siguiente:
- El viajer@ reserva con nosotros a través de la gestión de reservas en nuestra Web (**electriccartour.com**) o en los distintos canales de venta con los que ya trabajamos, como plataformas de venta online (tripadvisor, civitatis...etc), agencias o touroperadores. Una vez en el destino, por ejemplo si el viajer@ se hospeda en un hotel, si es zona centro de la ciudad la recogida es en el mismo Hotel, o si es en las afueras damos la opción de transfer hasta nuestra oficina, o

ÁMBITO- PREFIJO
GEISER
Nº registro
O00011221e2000046665
CSV
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332
DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN
https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida
FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
17/08/2020 11:05:42 Horario peninsular
Validez del documento
Copia
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332

Código seguro de Verificación : GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

electric car TOUR

también recepcionamos en nuestra propia oficina en el centro de la ciudad. Se recepciona, siempre con medidas especiales para evitar el contagio (pagos on line o datáfono,oficinas higienizadas por empresa cualificada), se le aporta material Sanitario como gel hidroalcoholico y mascarillas, mapas de la ciudad o en su defecto un código QR con los mismos mapas para acceder con su propio smartphone. Una vez explicada la operativa, iniciamos el Tour con los vehículos, los cuales son higienizados con virucidas antes y después de cada Tour e incluso los sistemas de comunicación. Se realizan varias paradas en el recorrido para conocer un poco más a fondo donde el guía cuenta curiosidades e historia de la ciudad.
Todo ello enmarcado en la forma privada y segura de conocer la ciudad, con varias opciones de ruta llegando a lugares donde otras empresas turísticas no llegan como los barrios pesqueros del palo o el Parque Natural Montes de Málaga, o el Rincón de la Victoria, descongestionando así la zona centro de Málaga y evitando el contacto con grupos de personas.
Electric Car Tour es una empresa joven con casi 2 años de vida. Nacimos con la filosifía **GO-GREEN**, no sólo para dar a conocer la ciudad, también para concienciar a la población y poner nuestro granito de arena en la transición energética y el cambio climático e intentar dejar un mundo mejor a nuestros hijos. Esta empresa fué pionera en ofrecer Tours Guiados en coches eléctricos, sin competencia directa en la ciudad; otros han imitado nuestro modelo pero sin llegar a dar la esencia que hemos logrado mezclar con nuestra ciudad y nuestras claves. Las opiniones de los viajer@s lo revelan: **reviews de google**, **reviews tripadvisor** . Más sobre nosotros aqui: **https://www.electriccartour.com/galeria.** Trabajamos día a día para mejorar y ofrecer el mejor servicio, es por esto que para la **temporada 2021 vamos a implantar una aplicación APP-GPS**, para que el viajero pueda realizar nuestros tours guiados a través de esta APP-GPS al ritmo que ellos mismos se marquen. Incluiremos oferta cultural y de ocio en la ciudad para que tengan disponible toda la información necesaria para disfrutar de la ciudad durante su estancia. (sitios que ver, museos, restaurantes y hoteles, e información y rutas turísticas) Además ampliaremos tours privados a otras zonas como, Nerja, Antequera, Ronda, Caminito del Rey y Granada.
Siempre en coches 100% eléctricos pero con autonomía suficiente para estos destinos.
Como apunte a destacar, para final de temporada estamos iniciando **acciones de marketing** en conjunto con varias marcas de vehículos **para fomentar la movilidad y el turismo Sostenible** (en coches 100% eléctricos) para mostrar la posibilidad de viajar en coches eléctricos, y promocionar el destino Málaga y Andalucia.

6. Plan de Explotación comercial.

La forma fiscal del proyecto es Autónomo por parte del propietario. Monetización a través de los servicios prestados en cada Tour, con una rentabilidad demostrada en la temporada 2019, la cual empezaba a ser positiva al final de temporada con una facturación mensual de unos 5.000 € en el mejor periodo del año.
Debido a la crisis Covid-19, se cancelan todos las reservas planificadas hasta Octubre de 2020, del cual sacamos un dato positivo el tener planificado reservas con casi un año de antelación, demostrando así la viabilidad del modelo en una situación normal.
Nuestro cliente potencial antes de la crisis sanitaria en un 90% viajer@s internacionales mayormente Europeos, Americanos, Canadienses y Oriente Medio; poder adquisitivo Medio-Alto. El sector nacional con un 10%, también poder adquisitivo Medio-Alto, el cual necesitamos atraer más una vez de vuelta a la "nueva normalidad"
La fidelización de nuestros clientes es poco probable debido al ser cliente de un solo consumo y no retorno al mismo destino, aunque si cabe decir que las recomendaciones y comentarios son muy importantes de las cualesquiera que hayamos tenido retorno en muchas ocasiones, los viajer @ s recomiendan el destino y el retorno en otro viajer@.

Vamos a analizar otras empresas que realizan servicios parecidos al nuestro para ver las diferencias:

ÁMBITO- PREFIJO
GEISER
Nº registro
O00011221e2000046665
CSV
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332
DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN
https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida
FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
17/08/2020 11:05:42 Horario peninsular
Validez del documento
Copia
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332

Código seguro de Verificación : GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

electric car TOUR

- Bus turístico. Este es un servicio competitivo por la facilidad de llegar al cliente, debido a que tienen paradas de bus en las zonas de más afluencia, gran atracción visual por el volumen del bus y el precio económico. Pero si analizamos las opiniones en redes y otros sistemas de reviews podremos observar que muchos clientes no reflejan una satisfacción al 100% y captan carencias en el servicio;además en la situación actual, como en el transporte público, este servicio deberá adoptar medidas muy importantes para evitar posibles contagios al ser un servicio que aglutina muchas personas en un espacio reducido y puede tener una sensación de poca seguridad con respecto al Viajer@.
Otro aspecto a tener en cuenta es la contaminación de este servicio, son vehículos diésel que contaminan mucho CO y ruido en la ciudad, en su mayoría vehículos obsoletos que deberían de optimizar y renovar por otras tecnologías sostenibles y menos contaminantes, con lo que el viajer@ que se preste a ser responsable con el medio ambiente descartaría esta opción.

- Empresas de Free Tour y Walking Tour. Este es otro servicio competitivo por su popularidad, precio económico en la mayoría de los casos, y la posibilidad de ofertar los tours a pié de calle en monumentos y zonas de afluencia. En cambio,volvemos a encontrar el inconveniente del contacto directo con más personas, grandes grupos de viajer@s y los viandantes en las calles, hace que esta opción pueda dar sensación de poca seguridad ante el contagio. Además de la seguridad, nuestros tours son una opción cómoda y confortable frente a ellos, ya que vamos en un vehículo llegando a lugares lejanos de la ciudad que no van estas empresas. Nuestro trato más cercano y amable al ser grupos privados o muy reducidos
también nos hace ser mejor valorados.

- Empresas de Segway y bicicletas. Esta es otra opción competitiva a tener en cuenta por su popularidad, es un servicio asociado al turismo urbano asentado desde mucho tiempo atrás y también cuentan con la posibilidad de ofertar a pié de calle y zonas de afluencia. Analizando el precio de los servicios, podríamos
decir que en la mayoría de los casos son similares a los nuestros o incluso más caros. (alrededor de 50€/persona. 2 horas). Si comparamos, nuestro servicio es más seguro en cuanto al riesgo de accidente si te caes de un Segway o bicicleta, además de la seguridad en el contagio como hablamos anteriormente en los Tours a pié, ya que estos servicios circulan por zonas de mucha afluencia en el centro histórico. Los recorridos realizados en nuestros Tours son más extensos y llegamos a lugares donde no llegan otras empresas.

- Paseos en coche de caballos. Otra alternativa competitiva por su facilidad de ofertar sus servicios en zonas de mucha afluencia, popularidad e historia, y servicio económico. Este servicio tiene un encanto especial para ciertos sectores, pero a los amantes de los animales no es una opción que elijan. Consideramos nuestros Tours más atractivos por el aspecto tecnológico, ecofriendly, y recorridos
extensos.

Además debemos de tener en cuenta para todos los puntos analizados el aspecto profesional, nuestros guías son acreditados y profesionales, con un dominio en idiomas que otros servicios como los paseos a caballo en su mayoría no cubren esta necesidad. Somos empresa adherida al **SICTED** , compromiso de calidad turística, y contamos con guías locales acreditados por la Junta de Andalucía.

En cuanto a barreras para implementación del proyecto, lo mas destacado e importante es la parte financiera. Si queremos escalar este proyecto a otros destinos necesitamos apoyo financiero, bien sea por parte de un inversor, posible franquiciado, o quizás con apoyo de instituciones públicas.

ÁMBITO- PREFIJO	CSV	FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
GEISER	**GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332**	**17/08/2020 11:05:42 Horario peninsular**
Nº registro	DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN	Validez del documento
O00011221e2000046665	**https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida**	**Copia**

GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332

Las instituciones públicas es un apoyo potencial, considerando que hay proyectos Europeos como el **Proyecto Elviten** de movilidad sostenible, podríamos **crear un proyecto de Turismo sostenible** como el nuestro de **Electric Car Tour.**

7. Impacto Económico, social y Medio Ambiental.

Nuestro proyecto ayudará a que el viajer@ se sienta seguro a la hora de conocer la ciudad durante su estancia aquí, de una forma divertida, ecológica, cultural y segura. Los servicios Hoteleros, pueden apoyarse en este tour para ofrecer una oferta cultural y de ocio **SEGURO**. (Oficinas de turismo, Hoteles, apartamentos turísticos, plataformas de venta, agencias, Tour operadores, cruceros...) Es una opción que atraerá a los viajer@s a nuestra ciudad por sus peculiares características, tanto viajer@s Internacionales (nuestro mayor cliente hasta ahora), como viajer@s Nacionales el cual nos enfocaremos en la
nueva normalidad. Los viajer@s podrán disfrutar de la ciudad con nuestros Tours, un Tour cultural conociendo la historia y visitando monumentos, y un Tour de ocio experimentando la conducción de un vehículo eléctrico tan divertido como es el Renault Twizy, por esta razón decimos que es una doble experiencia (Cultural y de Ocio).

La creación de empleo directo es uno de nuestros retos. Es cierto que actualmente el equipo es de 3 personas, y un guía extra cuando realizamos grupos a partir de 10 personas que combinamos con Walking tours. Pero la idea es ampliar en flota, con lo que nos llevaría a tener que ampliar plantilla con otro guía acreditado ¿ porque esta ampliación ? La normativa de tráfico limita un máximo de 5 coches circulando en grupo, con lo cual para poder cumplir la normativa, contabilizando los vehículos de los viajer@s y el coche guía, nos vemos obligados a repartir las salidas en grupos de 5 coches como máximo. Aunque preferimos hacer grupos de 4 coches para hacer un tráfico más fluido e ir relajados con grupos pequeños. Es
decir, si ampliamos coches, ampliamos personal.

El empleo indirecto hay que tenerlo en cuenta, ya que el proyecto da empleo a agencias de viaje que venden nuestros tours, diversas plataformas de ventas, el mantenimiento y limpieza de los vehículos, las visitas que realizamos a monumentos, contratación de menús con restaurantes que ofertamos en los tours,
contratación de oficina, establecimiento donde estacionamos y cargan los vehículos, seguros de vehículos y actividad... etc.

Los efectos positivos al medio ambiente con nuestro proyecto es la reducción de contaminación en CO al utilizar vehículos 100% eléctricos, y derivar el movimiento de viajer@s a otras zonas fuera del centro de la ciudad, ayudando a la movilidad en el tráfico. Fomentamos la movilidad sostenible, ayudamos a concienciar a los ciudadanos del cambio climático y lo importante que es mentalizarse del uso responsable de la movilidad de este tipo.

Video presntación aquí: **https://youtu.be/d5Ejo-R3W04**

Reconocimiento a la **Empresaria Malagueña del año** en el sector turísmo, ocio y cultura; por la revista Ciudad con Alma, y mas sobre Electric Car Tour: **Sobre Nosotros**

Código seguro de Verificación : GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

ÁMBITO- PREFIJO	CSV	FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
GEISER	**GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332**	**17/08/2020 11:05:42 Horario peninsular**
Nº registro	DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN	Validez del documento
O00011221e2000046665	**https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida**	**Copia**

GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332

Código seguro de Verificación : GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

Reconocimientos otorgados a la empresa Electric Car Tour:

- Finalistas Concurso Málaga Tourism Challenge 2020
https://malagachallenge.com/

- Empresaria del año 2019 por Amupema

https://www.ciudadconalma.com/gema-martinez-elegida-empresaria-del-sector-turismo-ocio-y-cultura-por-amupema/

- Alma Innovadora.Ciudad con Alma

https://www.ciudadconalma.com/galas-premio-con-alma/gala-premios-con-alma-2019/

- Premio Junior 2019 (Finalistas)

https://www.diariosur.es/economia/empresas-malaguenas/paseo-turistico-diferente-20190915011448-ntvo.html

Entrevistas realizadas a la empresa Electric Car Tour:

-Nuevas propuestas de valor en Turismo. Andalucia Lab.
https://www.andalucialab.org/blog/caso-de-estudio-electric-car-tour/

- Canal Málaga.Programa Málaga Empresarial.

https://www.youtube.com/watch?v=ieEj78xJhTw&t=126s

- Premio Junior,programa Canal Málaga.

https://youtu.be/n8En4BysIH48

http://www.canalmalaga.es/premio-junior-para-empresas-2019

-PTV Málaga. Programa La Guía del Ocio.

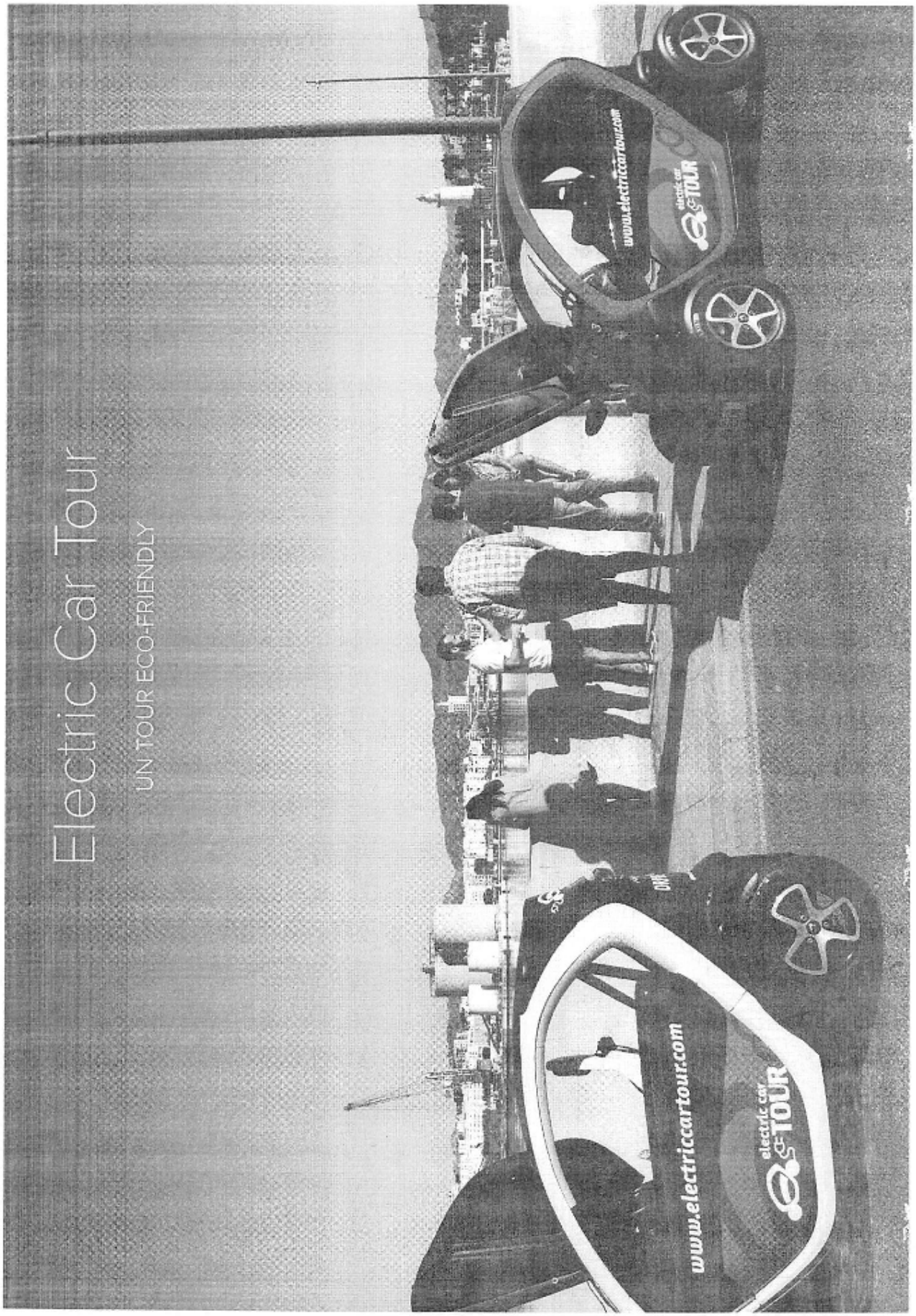
https://www.youtube.com/watch?v=r0WW0XorPRg

-Canal Sur. Programa Andalucía Directo.

https://www.youtube.com/watch?v=UqgsrlG9gAI&t=1s

ÁMBITO- PREFIJO	CSV	FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
GEISER	**GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332**	**17/08/2020 11:05:42 Horario peninsular**
Nº registro	DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN	Validez del documento
O00011221e2000046665	**https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida**	**Copia**

GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332



Código seguro de Verificación : GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

ÁMBITO- PREFIJO	CSV	FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
GEISER	**GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332**	**17/08/2020 11:05:42 Horario peninsular**
Nº registro	DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN	Validez del documento
O00011221e2000046665	**https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida**	**Copia**

GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332

Código seguro de Verificación : GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

Electric Car Tour es una empresa de Turismo Activo que realiza Tours Guiados en la **Ciudad de Málaga.** Nuestros Tours Guiados los realizamos en coches **100 % eléctricos** biplazas " Renault Twizy " lo que nos caracteriza como un tour **Eco friendly**. El mismo viajer@ es el que conduce el vehículo con su acompañante o pareja realizando así una doble experiencia: disfrutar la ciudad y experimentar la conducción del vehículo eléctrico. Los viajer@s van acompañados por nuestros guías locales acreditados, en otro vehículo guía " Renault Twizy " comunicados entre ellos por el sistema de audio del vehículo, por el que irán explicando y contando las curiosidades de la ciudad. Durante el recorrido se hacen varias paradas en sitios emblemáticos para disfrutar de las vistas que nos deja nuestra querida Málaga, poder realizar fotos y explicar mas a fondo un poco de su historia. Realizamos diferentes Tours desde 2 horas a 5 horas, y en distintas zonas de Málaga lo que también nos caracteriza por descentralizar la zona centro ya que vamos a sitios donde no llegan otras empresas como los barrios pesqueros del Palo y el Candado, Parque Natural Montes de Málaga, el Jardín Botánico, el Rincón de la Victória (Cueva del Tesoro); ayudando a descongestionar el centro de aglomeraciones de turistas. Realizamos tours con grupos reducidos desde 2 personas hasta 6 personas máximo, con la posibilidad de hacer un **Tour privado** ya que hacemos la salida sin necesidad de llenar todas las plazas. Además organizamos el pick up en el mismo hotel del viajer@ si es en el centro de la ciudad, o recogida en transfer si es fuera. Todo esto nos hace ser un **TOUR SEGURO**, el viajer@ va en un vehículo propio, sin aglomeraciones ni contacto directo con mas personas, un **vehículo higienizado con virucidas, cumpliendo las normativas** sanitarias y con el distintivo **SICTED**, --- Andalucia Segura,---- **Registro de turismo Andaluz (RTA),** ---- y miembros de la **Asociación de Turismo Responsable** **¿Porque hacer un tour con Electric Car Tour? / #Blog Electric Car Tour**

Nuestros Tours

ÁMBITO- PREFIJO
GEISER
Nº registro
O00011221e2000046665
CSV
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332
DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN
https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida
FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
17/08/2020 11:05:42 Horario peninsular
Validez del documento
Copia
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332

Código seguro de Verificación : GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

Después de este tiempo realizando Tours en la ciudad, Nuestro Portfolio se ha resumido y centrado en los siguientes Tours:

Mini Tour: Recorrido de 2 horas y 25 Km Aprox. en coche eléctrico con varias paradas por la ciudad.

Tour Full Experience: Recorrido de 2 horas/25 km aprox. en coche eléctrico con varias paradas, mas visita al Castillo de Gibralfaro, o Alcazaba o Walking Tour por el centro histórico (1 hora aproximada de visita, a elegir entre las opciones)

Tour Gastronómico Montes de Málaga: Recorrido en coche eléctrico 3 horas/25 km aprox. al parque Natural Montes de Málaga, con almuerzo en Restaurante típico de la zona. (mas información en el botón Nuestros Tours)

*Tour Cuevas de Tesoro :*Recorrido en coche eléctrico 5 horas/40 km aprox. al Rincón de la Victoria, visita a la Cueva del Tesoro y Almuerzo en Restaurante de la zona (La Caliza) (mas información en el botón Nuestros Tours)

Aparte de estas opciones también se han creado puntualmente, paquetes con Hoteles como por ejemplo Hotel el Pintor, Y Hotel Hilton, además de acuerdos con distintos Restaurantes del centro histórico para ofrecer almuerzo o cena al finalizar la experiencia.

Nuestro proyecto ayudará a que el viajer@ se sienta seguro a la hora de conocer la ciudad durante su estancia aquí, de una forma divertida, ecológica, cultural y segura. Los servicios Hoteleros, pueden apoyarse en este tour para ofrecer una oferta cultural y de ocio **SEGURO**. (Oficinas de turismo, Hoteles,

ÁMBITO- PREFIJO
GEISER
Nº registro
000011221e2000046665
CSV
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332
DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN
https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida
FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
17/08/2020 11:05:42 Horario peninsular
Validez del documento
Copia
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332

Código seguro de Verificación : GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

apartamentos turísticos, plataformas de venta, agencias, Tour operadores, cruceros...) Es una opción que atrae a viajer@s a nuestra ciudad por sus peculiares características, tanto viajer@s Internacionales (nuestro mayor cliente hasta ahora), como viajer@s Nacionales el cual nos enfocaremos en la nueva normalidad. ***Los viajer@s*** *podrán disfrutar de la ciudad con nuestros Tours, un* ***Tour cultural*** *conociendo la historia y visitando monumentos, y un* ***Tour de ocio*** *experimentando la conducción de un vehículo eléctrico tan divertido como es el Renault Twizy, por esta razón decimos que es una doble experiencia (Cultural y de Ocio).*

Electric Car Tour es una empresa joven con casi 2 años de vida. Nacimos con la filosifía **GO-GREEN**, no sólo para dar a conocer la ciudad, también para concienciar a la población y poner nuestro granito de arena en la transición energética y el cambio climático e intentar dejar un mundo mejor a nuestros hijos. . Esta empresa fué pionera en ofrecer Tours Guiados en coches eléctricos, sin competencia directa en la ciudad; otros han imitado nuestro modelo pero sin llegar a dar la esencia que hemos logrado mezclar con nuestra ciudad y nuestras claves. Las opiniones de los viajer@s lo revelan: reviews de google , reviews tripadvisor . Más sobre nosotros aqui: https://www.electriccartour.com/galeria. Trabajamos día a día para mejorar y ofrecer el mejor servicio, es por esto que para la temporada **2021 vamos a implementar una aplicación APP-GPS,** para que el viajero pueda realizar nuestros tours guiados a través de esta APP-GPS al ritmo que ellos mismos se marquen. Incluiremos oferta cultural y de ocio en la ciudad para que tengan disponible toda la información necesaria para disfrutar de la ciudad durante su estancia. (sitios que ver, museos, restaurantes y hoteles, e información y rutas turísticas) Además ampliaremos tours privados a otras zonas como, Nerja, Antequera, Ronda, Caminito del Rey y Granada. Siempre en coches 100% eléctricos pero con autonomía suficiente para estos destinos.

Como apunte a destacar, para final de temporada estamos iniciando acciones de marketing en conjunto con varias marcas de vehículos para fomentar la movilidad y el turismo Sostenible (en coches 100%

ÁMBITO- PREFIJO
GEISER
Nº registro
O00011221e2000046665
CSV
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332
DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN
https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida
FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
17/08/2020 11:05:42 Horario peninsular
Validez del documento
Copia
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332

Código seguro de Verificación : GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

eléctricos) para mostrar la posibilidad de viajar en coches eléctricos, y promocionar el destino Málaga y Andalucia.

Ahora vamos a analizar otras empresas que realicen servicios parecidos al nuestro para ver las diferencias:

*- **Bus turístico.** Este es un servicio competitivo por la facilidad de llegar al cliente, debido a que tienen paradas de bus en las zonas de más afluencia, gran atracción visual por el volumen del bus y el precio económico. Pero si analizamos las opiniones en redes y otros sistemas de reviews podremos observar que muchos clientes no reflejan una satisfacción al 100% y captan carencias en el servicio; además en la situación actual, como en el transporte público, este servicio deberá adoptar medidas muy importantes para evitar posibles contagios al ser un servicio que aglutina muchas personas en un espacio reducido y puede tener una sensación de poca seguridad con respecto al Viajer@. **Otro aspecto a tener en cuenta es la contaminación de este servicio,** son vehículos diésel que contaminan mucho CO y ruido en la ciudad, en su mayoría vehículos obsoletos que deberían de optimizar y renovar por otras tecnologías sostenibles y menos contaminantes, con lo que el viajer@ que se preste a ser responsable con el medio ambiente descartaría esta opción.*

*- **Empresas de Free Tour y Walking Tour.** Este es otro servicio competitivo por su popularidad, precio económico en la mayoría de los casos, y la posibilidad de ofertar los tours a pié de calle en monumentos y zonas de afluencia. En cambio, volvemos a encontrar el inconveniente del contacto directo con más personas, grandes grupos de viajer@s y los viandantes en las calles, hace que esta opción pueda dar sensación de poca seguridad ante el contagio. Además de la seguridad, nuestros tours son una opción cómoda y confortable frente a ellos, ya que vamos en un vehículo llegando a*

ÁMBITO- PREFIJO
GEISER
Nº registro
O00011221e2000046665
CSV
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332
DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN
https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida
FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
17/08/2020 11:05:42 Horario peninsular
Validez del documento
Copia
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332

Código seguro de Verificación : GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

lugares lejanos de la ciudad que no van estas empresas. Nuestro trato más cercano y amable al ser grupos privados o muy reducidos también nos hace ser mejor valorados.

- Empresas de Segway y bicicletas. Esta es otra opción competitiva a tener en cuenta por su popularidad, es un servicio asociado al turismo urbano asentado desde mucho tiempo atrás y también cuentan con la posibilidad de ofertar a pié de calle y zonas de afluencia. Analizando el precio de los servicios, podríamos decir que en la mayoría de los casos son similares a los nuestros o incluso más caros. (alrededor de 50€/persona. 2 horas). Si comparamos, nuestro servicio es más seguro en cuanto al riesgo de accidente si te caes de un segway o bicicleta, además de la seguridad en el contagio como hablamos anteriormente en los Tours a pié, ya que estos servicios circulan por zonas de mucha afluencia en el centro histórico. Los recorridos realizados en nuestros Tours son más extensos y llegamos a lugares donde no llegan otras empresas.

- Paseos en coche de caballos. Otra alternativa competitiva por su facilidad de ofertar sus servicios en zonas de mucha afluencia, popularidad e historia, y servicio económico. Este servicio tiene un encanto especial para ciertos sectores, pero a los amantes de los animales no es una opción que elijan. Consideramos nuestros Tours más atractivos por el aspecto tecnológico, ecofriendly, y recorridos extensos. Además debemos de tener en cuenta para todos los puntos analizados el ***aspecto profesional, nuestros guías son acreditados y profesionales,*** *con un dominio en idiomas que otros servicios como los paseos a caballo en su mayoría no cubren esta necesidad. Somos empresa adherida al SICTED y comprometida por un turismo de calidad.*

La viabilidad del proyecto queda justificada por su trayectoria. Economicamente comenzaba a ser viable a principios de temporada, con reservas hasta octubre del 2020, antes de la crisis. (Canceladas TODAS, al comienzo de la Alerta Sanitaria) *Acuerdos comerciales con diversos canales de venta,*

ÁMBITO- PREFIJO
GEISER
Nº registro
O00011221e2000046665
CSV
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332
DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN
https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida
FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
17/08/2020 11:05:42 Horario peninsular
Validez del documento
Copia
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332

Código seguro de Verificación : GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

Turoperadores y Navieras, plataformas de experiencias (Viator, airbnb, booking,civitatis, etc), agencias de viajes y otros canales, hacen que la temporada 2020 tuviera unas expectativas de crecimiento que nos llevaba a querer ampliar la flota en dos vehículos más, cuestión que hemos tenido que dejar de lado por la crisis. El equipo de Electric Car Tour lo componen:

Responsable comercial CEO (diplomada) ; encargada de contratación, contactos con canales de venta y atención al cliente.

Responsable Técnico y fundador ; (técnico) encargado del mantenimiento/limpieza de vehículos, operativas y marketing.

Guía Local acreditado; (técnico/diplomado) encargado de realizar los tours y acompañar a los viajer@s en todo momento. En ocasiones, reforzamos con otro guía acreditado, para que uno realice los tours en coche, y otro los tours a pié.

Por último y no menos importante: **(LOS TWIZY)** vehículos 100% eléctricos encargados de hacer la magia y dar la esencia a nuestros Tours. **Todo el equipo es ampliable** dependiendo de la demanda; **+ demanda + equipo + empleo.**

La creación de empleo directo es uno de nuestros retos. Es cierto que actualmente el equipo es de 3 personas, y un guía extra cuando realizamos grupos a partir de 10 personas que combinamos con walking tours. Pero la idea es ampliar en flota, con lo que nos llevaría a tener que ***ampliar plantilla con otro guía acreditado*** *¿ porque esta ampliación ? La normativa de tráfico limita un máximo de 5 coches circulando en grupo, con lo cual para poder cumplir la normativa, contabilizando los vehículos de los viajer@s y el coche guía, nos vemos obligados a repartir las salidas en grupos de 5 coches como*

ÁMBITO- PREFIJO
GEISER
Nº registro
000011221e2000046665
CSV
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332
DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN
https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida
FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
17/08/2020 11:05:42 Horario peninsular
Validez del documento
Copia
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332

Código seguro de Verificación : GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

máximo. Aunque preferimos hacer grupos de 4 coches para hacer un tráfico más fluido e ir relajados con grupos pequeños. Es decir, ***si ampliamos coches, ampliamos personal.***

El empleo indirecto hay que tenerlo en cuenta, ya que el proyecto da empleo a agencias de viaje que venden nuestros tours, diversas plataformas de ventas, el mantenimiento y limpieza de los vehículos, las visitas que realizamos a monumentos, contratación de menús con restaurantes que ofertamos en los tours, contratación de oficina, establecimiento donde estacionamos y cargan los vehículos, seguros de vehículos y actividad... etc.

Por último, destacar la posibilidad de expansión del proyecto en otros destinos, bién sea franquiciando o bién por iniciativa propia. Es una opción contemplada que podríamos llevar adelante, en el momento que asentáramos en nuestra ciudad. Tenemos el modelo, la imagen, los contactos de ventas... Solo necesitamos apoyo financiero y viajer@s en el destino.

ÁMBITO- PREFIJO
GEISER
Nº registro
O00011221e2000046665
CSV
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332
DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN
https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida
FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
17/08/2020 11:05:42 Horario peninsular
Validez del documento
Copia
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332

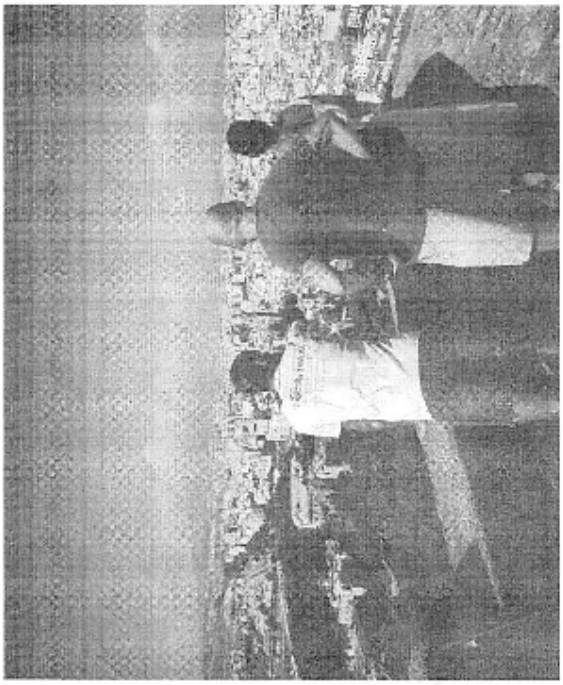
Código seguro de Verificación : GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

ÁMBITO- PREFIJO
GEISER
Nº registro
O00011221e2000046665

CSV
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332
DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN
https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
17/08/2020 11:05:42 Horario peninsular
Validez del documento
Copia

GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332



Código seguro de Verificación : GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

ÁMBITO- PREFIJO	CSV	FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
GEISER	**GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332**	**17/08/2020 11:05:42 Horario peninsular**
Nº registro	DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN	Validez del documento
O00011221e2000046665	**https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida**	**Copia**

GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332

Código seguro de Verificación : GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

electric car TOUR

Visita nuestro sitio web
www.electriccartour.com

#electriccartour
#malagatourismchallenge
#VolveráAndalucía

Visita nuestra página aquí: https://www.electriccartour.com/ **Presentación en video aquí:** https://youtu.be/LxHtNzB-TTo

ÁMBITO- PREFIJO
GEISER
Nº registro
O00011221e2000046665

CSV
GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332
DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN
https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO
17/08/2020 11:05:42 Horario peninsular
Validez del documento
Copia

GEISER-8b66-9590-9efe-4272-8336-10d5-4e8f-4332