

## SEMÁFORO 10 PREGUNTAS RESPONSABILIDAD SOCIAL ALGARROBO

N°	ASUNTO	ACCIONES POSIBLES	Sin implementar	Acciones puntuales	Políticas, Planes, sistemas de gestión...	Seguimiento con indicadores	Calificación por pregunta	Calificación por eje
1	¿El Ayuntamiento ha puesto en práctica o planificado alguna de las siguientes herramientas de Transparencia y lucha contra la Corrupción?	-Código Ético o Código de Conducta			2		1,0	0,8
		-Políticas de conflictos de intereses			2			
		-Donaciones Políticas	0					
		-Políticas anticorrupción	0					
2	¿El Ayuntamiento ha implantado o planificado algún plan, programa o memoria de Responsabilidad Social?	-Política de Responsabilidad Social	0				0,7	
		-Mecanismos de identificación, gestión de expectativas, comunicación y relación con grupos de interés			2			
		-Memoria de sostenibilidad (ambiental social y económica)	0					
3	¿El Ayuntamiento ha implantado o planificado compromisos o actuaciones medidas que incluyan criterios de calidad, satisfacción y protección del ciudadano?	-Información clara de los servicios y sus impactos			2		1,5	
		-Calidad del servicio				3		
		-Consumo sostenible y ODS	0					
		-Gestión de reclamaciones		1				
		-Protección y privacidad de los datos			2			
4	¿El Ayuntamiento ha desarrollado o planificado o implantado actuaciones de fomento de la RS con las empresas locales?	-Acceso a servicios esenciales		1			0,0	
		-Congresos, eventos, formación	0					
		-Fomento y difusión de las empresas responsables	0					
		-Selección de proveedores con criterios RSC	0					
5	¿El Ayuntamiento ha establecido o planificado medidas para la compra responsable de bienes y/o servicios?	-Compra de productos y/o servicios con criterios ambientales, sociales, de igualdad de género...		1			0,8	
		-Compra social (centros especiales de empleo, empresas de inserción, etc).	0					
		-Influencia en RS hacia proveedores y clientes (precios justos, plazos de entrega adecuados, contratos estables...)			2			
6	¿El Ayuntamiento ha implantado o planificado algunos de los siguientes aspectos en el ámbito de la gestión de los RRHH?	-No discriminación		1			1,3	
		-Planes de Igualdad			2			
		-Conciliación		1				
		-Clima Laboral		1				
		-Condiciones de Trabajo		1				
		-Formación		1				
		-Diálogo Social			2			
7	¿El Ayuntamiento ha puesto en práctica o ha planificado sistemas de gestión o políticas tendentes a garantizar las buenas prácticas en DDHH?	-Identificación de situaciones y colectivos de riesgo	0				0,0	
		-Formación a servicios de seguridad	0					
		-Identificación de la forma en que se producen los bienes y servicios contratados	0					
		-Medidas para garantizar la no discriminación y la protección de los grupos vulnerables en sus reclamaciones ante la Adm.	0					
8	¿El Ayuntamiento ha implantado o planificado iniciativas de apoyo a la comunidad y a entidades sociales, ambientales, culturales o educativas a nivel local?	-Educación y cultura: calidad, cobertura y acceso;			2		1,5	
		-Tecnología, Universidades, centros de investigación...			2			
		-Emprendedores, innovación social, PYMES...	0					
		-Cultura y Tradiciones Locales, comunidades de emigrantes...			2			
		-Salud y Agua			2			
9	¿El Ayuntamiento ha identificado los impactos de su actividad sobre el medio ambiente y cuenta con un plan o medidas específicas para minimizar el mismo y el uso responsable de los recursos?	-ONGs		1			1,9	
		-Prevención de la contaminación		1				
		-Certificaciones medioambientales			2			
		-Eficiencia energética			2			
		-Uso del agua			2			
		-Emisiones, gases de efecto invernadero, combustibles...				3		
10	¿El Ayuntamiento ha implantado o planificado medidas para identificar y mitigar los impactos en la biodiversidad y fomentar el uso sostenible de la tierra y recursos naturales?	-Gestión de residuos, vertidos...				3	2,0	
		-Uso de recursos (papel, materias primas, etc)	0					
		-Prevención de pérdidas de hábitats y ecosistemas naturales y restauración de lo mismos			2			
		-Especies o hábitat endémico bajo riesgo o amenazado de extinción.			2			
		-Prácticas sostenibles para la agricultura, la pesca y la silvicultura			2			