



Proyecto
financiado por la
UNIÓN EUROPEA



Proyecto europeo
OPENWIND

Gobierno abierto

dossier informativo



DATOS BÁSICOS

NOMBRE DEL PROYECTO

OPENWIND

Gobierno Abierto y Tecnologías de la Información y Comunicación hacia nuevos modelos de gobernanza en el Mediterráneo

CONVOCATORIA

Segunda convocatoria del Programa de Cooperación Transfronteriza (CT) Cuenca Mediterránea que la Unión Europea* lanza a través del Instrumento Europeo de Vecindad y Asociación (IEVA). El Programa IEVA CT Cuenca Mediterránea 2007-2013 es una iniciativa de Cooperación Transfronteriza multilateral financiado por el Instrumento Europeo de Vecindad y Asociación (IEVA).

El objetivo del Programa es promover un proceso de cooperación sostenible y armonioso a nivel de cuenca mediterránea abordando los desafíos comunes y promoviendo su potencial endógeno.

Este Programa subvenciona proyectos de cooperación como una contribución al desarrollo económico, social, medioambiental y cultural en la región mediterránea. Los 14 países que participan en el Programa son los siguientes: Chipre, Egipto, Francia, Grecia, Israel, Italia, Jordania, Líbano, Malta, Palestina, Portugal, España, Siria (participación actualmente suspendida), Túnez. La Autoridad de Gestión Conjunta (AGC) es la Región de Cerdeña (Italia). Las lenguas oficiales del Programa son el árabe, inglés y francés (www.enpicbcmmed.eu).

PRESUPUESTO GLOBAL

1.759.670 €

COFINANCIACIÓN DE LA UNIÓN EUROPEA

1.583.703 € (90%)



Proyecto
financiado por la
UNIÓN EUROPEA



PRESUPUESTO PARA LA PROVINCIA DE MÁLAGA

611.261,18 €

PERIODO DE EJECUCIÓN

Hasta diciembre de 2015

En la Diputación de Málaga, el proyecto será llevado a cabo conjuntamente por el servicio de Tecnologías de la Información, del área de Modernización Local, encargado de la ejecución técnica, y por el servicio de Recursos Europeos, perteneciente a Presidencia, que se responsabilizará de la ejecución administrativa.

ENTIDADES PARTICIPANTES

PROMOTOR DEL PROYECTO

- Diputación de Málaga

SOCIOS DEL PROYECTO:

- Agencia de Desarrollo de Nicosia (Chipre)
- Gobernación de Monastir (Túnez)
- Universidad de Sfax (Túnez)
- Unión de Municipios de Iqleemel-Tufah (Líbano)
- Universidad Al-Quds (Autoridad Palestina)



Proyecto
financiado por la
UNIÓN EUROPEA



 **diputación de Málaga**

DESTINATARIOS

Los destinatarios específicos del proyecto son:

- ▶ Responsables políticos y personal técnico de municipios.
- ▶ Personal de la Universidad (profesores, investigadores, personal administrativo, etc.)
- ▶ Asociaciones vecinales, colectivos ciudadanos y organizaciones no gubernamentales.

Y, a través de las actuaciones que se pondrán en marcha, se pretende lograr, entre las personas destinatarias:

- ▶ El aumento de sus conocimientos sobre "Los nuevos métodos y técnicas de la gestión pública y gobierno abierto" a través del intercambio de conocimientos técnicos, visitas de estudio e intercambio de experiencias.
- ▶ La participación directa en la nueva red social de Global Media sobre el gobierno abierto.
- ▶ La mejora de sus conocimientos en los nuevos métodos de gobernanza (a nivel político) en la zona del Mediterráneo y sobre el gobierno electrónico como estrategia de desarrollo.
- ▶ La mejora de su formación y desarrollo de capacidades en los conocimientos técnicos de gobierno electrónico y buenos métodos de gobernanza.
- ▶ La participación en el desarrollo de iniciativas piloto en cada territorio.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El objetivo general del proyecto europeo **OPENWIND** es promover nuevos modelos de gobernanza en ambas orillas del Mediterráneo para garantizar la participación e integración ciudadana en los procesos de decisión pública a través del uso de las nuevas tecnologías.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ▶ Incrementar sustancialmente la calidad, la transparencia, la eficacia, la eficiencia, la simplificación y la proximidad de los servicios prestados por las administraciones locales a través del Gobierno abierto.
- ▶ Conseguir una mayor conciencia entre los responsables políticos y el personal técnico de que la ciudadanía es una parte esencial en el proceso de modernización de las administraciones públicas.
- ▶ Aumentar la confianza y el uso de la administración electrónica entre la ciudadanía como un medio de proporcionar una mejor comunicación y servicios públicos de calidad.
- ▶ Crear redes de expertos trabajando en nuevos modelos de gestión pública a través del intercambio de experiencias sobre el proceso de implementación de los servicios telemáticos.

ACTUACIONES

1. RED SOCIAL MULTILINGÜE SOBRE GOBIERNO ABIERTO (OPENGOV NETWORK)

Se creará una red mediterránea para la capitalización de los resultados del proyecto y para garantizar la continuación de la colaboración e intercambios entre los socios. Consistirá en una **plataforma tecnológica** que será desarrollada por la Diputación de Málaga, que será responsable también de la coordinación de la red desde la puesta en marcha del proyecto.

La red se extenderá a otras organizaciones, redes y asuntos relacionados. La plataforma tecnológica se creará como una Red Social Global donde las administraciones participantes compartirán sus experiencias en Gobierno Abierto y los resultados alcanzados con **OPENWIND**. Los recursos de contenidos de la plataforma surgirán de las experiencias de la administración y de sus interrelaciones con la ciudadanía. Será, además, una herramienta para la gestión del conocimiento de la Administración, sus empleados y los ciudadanos. Facilitará, por ejemplo:

- ▶ Producir contenidos sociales *online* sobre Gobierno abierto.
- ▶ Generar foros y comunidades sobre diferentes asuntos.
- ▶ Gestionar las redes sociales para mejorar las relaciones entre la ciudadanía y las administraciones.
- ▶ Crear un muro de experiencias con fotos, vídeos, links.
- ▶ Crear un blog de iniciativas y experiencias exitosas y fallidas.
- ▶ Registrar las propuestas de los ciudadanos.
- ▶ Crear *hashtags* sobre Gobierno abierto para la generación de contenidos.

La plataforma contará con un espacio abierto-creativo (creatividad e innovación) abierto a la participación de los ciudadanos y que será gestionados por un experto en metodología participativa.



2. INICIATIVAS PILOTO DE E-GOBIERNO EN MÁLAGA: VENTANILLA ÚNICA

Se creará un portal de e-Administración provincial que ofrecerá el catálogo completo de trámites de cada uno de los ayuntamientos de la provincia de Málaga menores de 25.000 habitantes, así como de la Diputación de Málaga, con la información necesaria para llevar a cabo la realización de cada trámite, sirviendo de esta forma de punto único provincial de acceso a la administración electrónica. Esta ventanilla única en Málaga dará cobertura, por tanto, a las 85 plataformas existentes en diferentes municipios de la provincia.

Los procedimientos podrán ser clasificados de diferentes formas, lo que ofrecerá a la ciudadanía distintos caminos para consultar toda la información relativa a los trámites así como a la tramitación real a través de medios telemáticos. Incluirá el sitio web de Diputación (sede.Malaga.es) y los sitios web existentes de los 85 municipios

Registro único telemático (PSC) Este es un sistema nacional de intercambio de información entre la Administración española. Con **OPENWIND**, se posibilitará la integración de la ventanilla provincial en el Registro Único Telemático (PSC), de manera que la administración electrónica sea accesible a cualquier ciudadano comunitario, habilitándose así mismo la administración electrónica de las administraciones europeas a través de un único punto de acceso.

Puntos de información OPENWIND: información especializada y simulación de la población en el uso de la ventanilla única de Málaga. Los agentes de simulación rotarán por los municipios donde presentarán el material promocional y guías para desarrollar los procedimientos a través de las plataformas para administración electrónica. Como apoyo, se instalarán cinco terminales táctiles en los municipios con más sensibilización y compromiso con la Administración electrónica y Gobierno abierto.



El resto de socios del proyecto llevará a cabo otras iniciativas piloto en su ámbito territorial, y se realizará un encuentro de experiencias desarrolladas en cada territorio para aumentar la visibilidad de las acciones.

3. INICIATIVAS DE FORMACIÓN

Cada socio llevará a cabo iniciativas de formación y capacitación para comprobar el desarrollo del plan de acción en su territorio. Se organizarán actividades formativas, talleres orientados a grupos definidos en el proyecto y en el propio plan de acción.

En este sentido, la Diputación de Málaga llevará a cabo **siete seminarios técnicos** (uno en cada comarca de la provincia de Málaga) dirigidos a 85 técnicos. Se formará a uno de cada municipio menor de 20.000 habitantes de la provincial, que se encargará de la sensibilización y la motivación de la ciudadanía en el uso de trámites administrativos *online* en cada municipio.

4. ESTUDIO SOBRE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL GOBIERNO ABIERTO

Se desarrollará un estudio sobre la situación actual del Gobierno abierto en cada uno de los territorios de los socios del proyecto. Fruto de esos trabajos, se elaborará un documento, una **guía digital** multilingüe, sobre “**Nuevos métodos y técnicas de Gobernanza y Gobierno Abierto**”, cuyo principal objetivo es consolidar el concepto de Gobierno abierto entre las administraciones públicas en el Mediterráneo.

RESULTADOS PREVISTOS

- ▶ 380 personas participarán en las iniciativas de formación y capacitación (desarrollo de capacidades/ actitudes), distribuidas de la siguiente manera:
 - ✚ 130 técnicos/personal que trabaja en la administración electrónica.
 - ✚ 95 empleados públicos municipales.
 - ✚ 30 representantes electos de las autoridades locales (alcaldes, concejales).
 - ✚ 85 miembros del personal de la Universidad (profesores, investigadores, personal administrativo, etc.).
 - ✚ 40 personas procedentes de organizaciones no gubernamentales y asociaciones locales.

- ▶ 90 participantes en las 12 mesas redondas de los " Comités Locales Públicos" (LPC): compuestas por los socios del proyecto, los políticos de las autoridades locales, los responsables de los grupos beneficiarios, ONG y asociaciones de ciudadanos participantes en el proyecto.

- ▶ 260 personas (pertenecientes a entidades clave a nivel mediterráneo - nacionales/regionales/locales- y organizaciones del sector público o del privado) intervendrán en dos conferencias transnacionales centradas en la principal temática del proyecto: el Gobierno abierto.

- ▶ 25 técnicos y autoridades locales participarán en las visitas de estudio.

- ▶ 740 ciudadanos (grupos destinatarios y beneficiarios) que participarán en los seis eventos de información y sensibilización.

- ▶ 142 entidades regionales/locales (municipios, grupos de desarrollo, entidades territoriales) van a participar en la gestión y el desarrollo del proyecto.

- ▶ Creación de una red mediterránea sobre Gobierno abierto.
- ▶ Estudios sobre la situación de la Gobernanza en todos los territorios en los que se desarrolla el proyecto.
- ▶ Redacción de un Manual sobre “Nuevos métodos y técnicas de Gobernanza y Gobierno Abierto”

Además, al final del proyecto, los beneficiarios finales (ciudadanos, autoridades públicas, estudiantes) habrán mejorado la calidad de los servicios públicos a través de la implementación de las iniciativas piloto en las áreas de las entidades socias. Serán informados y concienciados sobre las ventajas y beneficios que el Gobierno abierto y el uso de las TIC ofrecen para la administración electrónica.

** La Unión Europea está constituida por 28 Estados miembro que han decidido unir de forma progresiva sus conocimientos, sus recursos y su destino. Juntos, durante un periodo de ampliaciones de más de 50 años, han construido una zona de estabilidad, democracia y de desarrollo sostenible manteniendo su diversidad cultural, la tolerancia y las libertades individuales. La Unión Europea tiene el compromiso de compartir sus logros y sus valores con los países y pueblos más allá de sus fronteras.*

