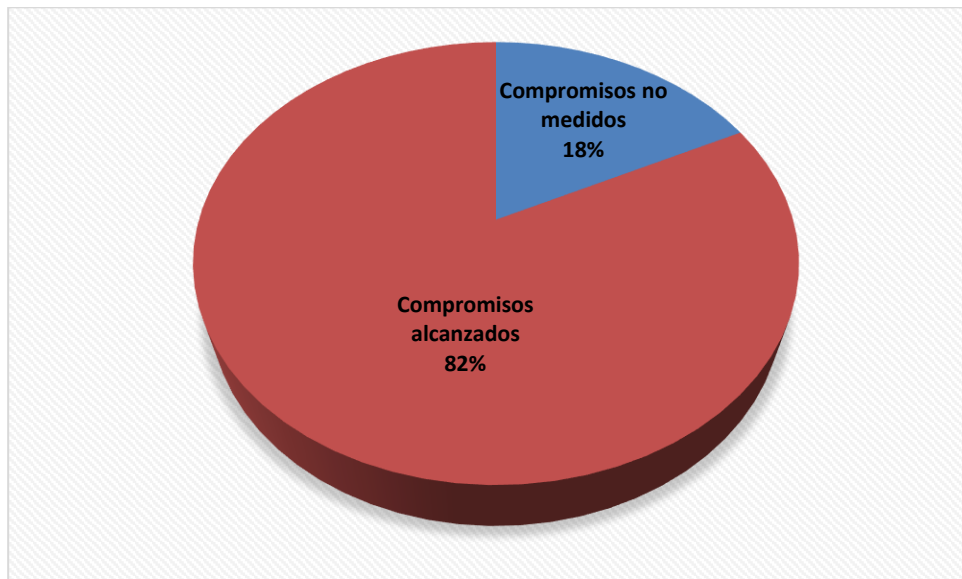


RESULTADOS COMPROMISOS 2017

CARTA DE SERVICIOS DE CULTURA

Resultados generales

Tras el análisis de los 17 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios de Cultura, se han obtenido los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 82% de los compromisos de calidad propuestos para el año 2017. El resto de compromisos no han podido medirse debido a no disponer de datos de la actividad en redes sociales del Servicio de Cultura.

Es necesario reformular alguno de los compromisos establecidos debido a la dificultad para recopilar los datos necesarios para la medición de los mismos.

Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2017
Culturama en gira	Ofrecer una programación de interés para la ciudadanía, incrementándose el número de solicitudes del carnet culturama en al menos 200 nuevas solicitudes anuales	Nº de nuevas solicitudes carnet culturama durante el año	243
	Recibir como máximo 10 quejas y reclamaciones respecto a las actividades	Nº quejas y reclamaciones recibidas durante el año	0

	Incremento respecto al año anterior de al menos un 5% de "me gusta" en redes sociales	(Nº "me gusta" año en curso-Nº "me gusta" año anterior/Nº "me gusta" año anterior) x 100	----
Actividades culturales en Centros Culturales de la Diputación de Málaga	Ofrecer una programación de interés para la ciudadanía, incrementándose el número de solicitudes del carnet culturama en al menos 200 nuevas solicitudes anuales	Nº de nuevas solicitudes carnet culturama durante el año	243
	Recibir como máximo 10 quejas y reclamaciones respecto a las actividades	Nº quejas y reclamaciones recibidas durante el año	8
	Incremento de al menos 30 personas al año en redes sociales de culturama	(Nº "me gusta" año en curso-Nº "me gusta" año anterior/Nº "me gusta" año anterior) x 100	---
Centro de Estudios del folclore malagueño en Benagalbón	Organización de al menos 20 actividades anuales propias	Nº actividades propias realizadas durante el año	20
Escuelas de Verdiales	Mantener o incrementar el número de asistentes a las escuelas municipales de verdiales	Nº asistentes a escuelas municipales de verdiales año en curso-Nº asistentes escuelas municipales año anterior	66
Apoyo a orquestas provinciales: Joven Orquesta Provincial de Málaga y a Orquesta Sinfónica Provincial de Málaga	Ofrecer una programación de interés para la ciudadanía, incrementándose el número de solicitudes del carnet culturama en al menos 200 nuevas solicitudes anuales	Nº de nuevas solicitudes carnet culturama durante el año	243
	Recibir como máximo 10 quejas y reclamaciones respecto a las actividades	Nº quejas y reclamaciones recibidas durante el año	0
	Incremento respecto al año anterior de al menos un 5% de "me gusta" en redes sociales	(Nº "me gusta" año en curso-Nº "me gusta" año anterior/Nº "me gusta" año anterior) x 100	---
Ayudas al fomento de la enseñanza musical y a la creación de bandas de música municipales	Mantener o incrementar el número de bandas de música subvencionadas	Nº bandas de música subvencionadas año en curso-Nº banda de música año anterior	8
Escuela Taurina Provincial	Participación de los/as alumnos/as de la Escuela en al menos 8 festejos al año	\bar{x} Nº festejos anuales en los que participan alumnos/as	10
	Participación de los/as alumnos/as de la Escuela en al menos 6 tentaderos al año	\bar{x} Nº tentaderos anuales en los que participan alumnos/as	12
Museo taurino Antonio Ordoñez y visitas a la Plaza de la Malagueta	Alcanzar al menos los 15.000 visitantes/año	Nº visitantes/año	16.371
Actividades divulgativas sobre la Fiesta de los Toros	Organización de al menos 4 actividades/año	Nº actividades/año	8
Museo de Arte de la Diputación	Al menos 20.000 visitantes/año	Nº visitantes/año	30370