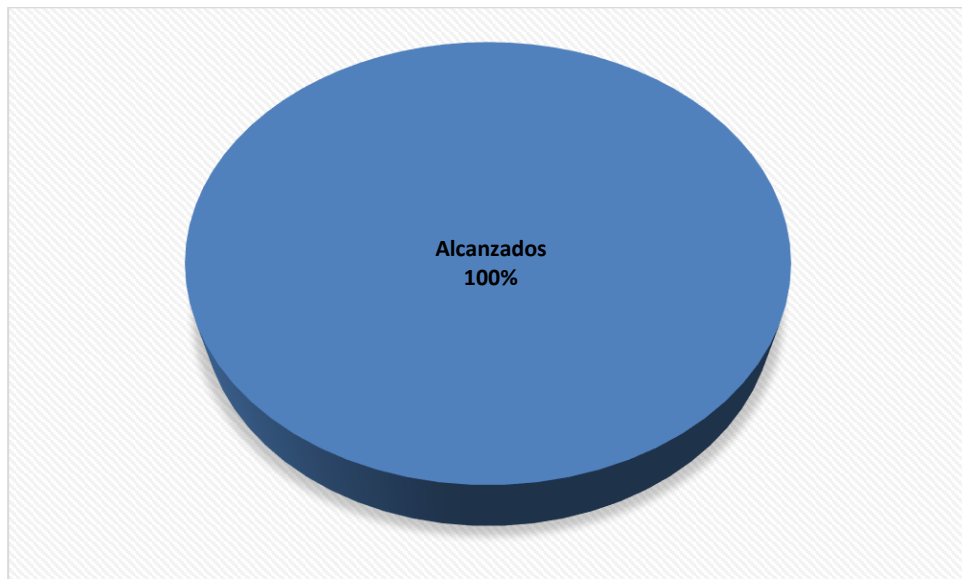


## RESULTADOS COMPROMISOS 2018

### CARTA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN TERRITORIAL

#### Resultados generales

Tras el análisis de los 6 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios de información Territorial, se han obtenido los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 100% de los compromisos de calidad establecidos al igual que ocurrió en 2017.

#### Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2017
<b>Producir, mantener actualizada y proporcionar información cartográfica y datos georreferenciados de infraestructuras y equipamientos de la provincia.</b>	Responder a las peticiones de información en un plazo de 15 días	SUMA (Fecha petición- Fecha entrega)/Nº de peticiones X 100	8,64
	Aumentar el número de usuarios de IDEMAP en un 2%	(usuarios año actual - usuarios año anterior)/(usuarios año anterior) X 100	4,64%
	Aumentar en un 2% anual el número de accesos a IDEMAP.	(accesos año actual - accesos año anterior)/(accesos año anterior) x 100	13.13%
<b>Desarrollo de herramientas de consulta de información cartográfica y geográfica.</b>	Entrega de herramientas en un plazo medio de 60 días naturales (medición anual)	SUMA (fecha entrega - fecha inicio) /nº de herramientas anual	60
<b>Elaboración de informes técnicos sobre ortofotos.</b>	Responder a las consultas y peticiones en un plazo medio de 15 días naturales (medición anual)	SUMA (fecha entrega - fecha inicio) /Nº anual de informes	1

<b>Levantamientos topográficos.</b>	Entrega de levantamientos topográficos en un plazo medio de 30 días naturales (medición anual)	SUMA (fecha entrega - fecha inicio) / Nº anual de levantamientos	20
-------------------------------------	--	--	----