

RESULTADOS COMPROMISOS 2017

CARTA DE SERVICIOS DE GOBIERNO ABIERTO

Resultados generales

Tras el análisis de los 5 compromisos de calidad recogidos en la Carta de Servicios de Gobierno Abierto se han obtenido los siguientes resultados:



Se han alcanzado el 66.7% de los compromisos de calidad propuestos para 2017. Es necesario definir nuevamente los compromisos de calidad establecidos para aquellos servicios que se prestaron por primera vez en 2017 y para los que no se contaba con datos previos en los que fundamentar los compromisos de calidad. Es el caso de las Cartas de Servicios y la Responsabilidad Social Corporativa.

Resultados específicos por compromiso

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR	RESULTADO 2017
Publicación activa de información	90% de información publicada se encuentra actualizada (Según plazos de actualización recogidos en Manual de Transparencia de la Diputación)	(Nº de puntos de información actualizados/Nº de puntos de información totales) x100	90%
Gestión de las solicitudes de acceso a información pública	Respuesta a las solicitudes de acceso a la información en el plazo máximo de 2 días hábiles.	\bar{x} (Fecha respuesta solicitud- Fecha entrada solicitud)	1,18 días hábiles

Asistencia a los ayuntamientos en materia de Transparencia Pública	Al menos 3 informes anuales de seguimiento por ayuntamiento	\bar{x} nº informes seguimientos por ayuntamientos.	2,6 (*)
Asistencia a ayuntamientos en el desarrollo de Cartas de Servicios	Nº de quejas y reclamaciones recibidas por incumplimiento de compromisos ≤ 5	Nº quejas y reclamaciones por incumplimiento compromisos	0
Gestión de las Cartas de Servicios de la Diputación de Málaga	Nº medio de quejas y reclamaciones recibidas por incumplimiento de compromisos ≤ 5	\bar{x} nº quejas y reclamaciones por incumplimiento compromisos	0
Asistencia a municipios en materia de Responsabilidad Social Corporativa	Tiempo máximo de elaboración de la propuesta de Plan de 3 meses, desde inicio de los trabajos	\bar{x} (Fecha inicio trabajos- Fecha envío propuesta del Plan).	- (**)

(*) Debido al cambio en la ejecución del programa correspondiente en el Plan de Asistencia y Cooperación 2017, los trabajos correspondientes a este programa han dado inicio en el mes de agosto de 2017 siendo imposible cumplir el indicador establecido.

(**) Ningún ayuntamiento ha solicitado esta asistencia para el año 2017